



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประจำปีการศึกษา 2561
(1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

17 มิถุนายน 2562

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	4
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	4
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	8
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	9
หมวดที่ 2 อาจารย์	12
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	32
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	38
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	41
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	43
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	44
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	62
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	75
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	80
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	80
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	83
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	85
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	101
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	101
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	111
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	122
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	133
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	138
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	139
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	139

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	146
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	147
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	148
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	150
ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	150
ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	153

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2561 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลสื่อสารกับผู้ใช้ภาษาจากนานาประเทศทั่วโลก พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวัน และการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559) ได้จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาจำนวน 225 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอก การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ เป็นไปตาม กระบวนการของระบบประกันคุณภาพของคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เกณฑ์อุดมศึกษาของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งได้ดำเนินการประเมินตนเองในรอบปีการศึกษา พ.ศ. 2561 (1 มิถุนายน 2561 ถึง 31 พฤษภาคม 2562)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ทำการประเมิน จำนวน 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษได้ประเมินตนเองมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ **ระดับดี** ได้คะแนน เฉลี่ย **3.82** โดยสรุปดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.97	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	2.56	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	3.82	ดี

จากผลสรุปคะแนนประเมินแต่ละองค์ประกอบ เห็นได้ว่า ผลการประเมินหลักสูตรมีพัฒนาการที่ **ดีขึ้น** จากปีการศึกษา 2560 ในบางองค์ประกอบ อย่างไรก็ตามหลักสูตรภาษาอังกฤษยังคงต้องปรับปรุงเร่งด่วนใน องค์ประกอบที่ 4 เนื่องจากยังไม่มีอาจารย์ที่มีผลงานทางวิชาการ/วิจัย และอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ และองค์ประกอบที่ได้คะแนนประเมินสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 1 เมื่อรวมผลการประเมินทุกองค์ประกอบมีผล การประเมินอยู่ในเกณฑ์ระดับ ดี ได้คะแนนเฉลี่ย 3.82

สำหรับการประเมินคุณภาพในครั้งนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุด แข็ง จุดควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางให้หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการพัฒนาปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น

1. หลักสูตรมีระบบและกลไกเกี่ยวกับอาจารย์อย่างเป็นระบบ
2. หลักสูตรมีระบบการจัดการอัตราคงอยู่ของนักศึกษาดีและชัดเจน
3. หลักสูตรมีอัตราคงอยู่ของอาจารย์ร้อยละ 100
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร
5. มีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน
6. มีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่หลากหลาย ตรงกับความสนใจของผู้เรียน
7. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต
8. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

แนวทางเสริมจุดเด่น

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการทบทวนระบบและกลไกอย่างต่อเนื่อง
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการวางระบบการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องติดตามผลการจัดการอัตราคงอยู่ของนักศึกษา และการจัดการข้อร้องเรียนของ นักศึกษาอย่างใกล้ชิด
4. สนับสนุนให้อาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ นักศึกษาแต่ละชั้นปี
5. หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการสนับสนุนงบประมาณในการทำกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาในด้านต่างๆ
6. มหาวิทยาลัยสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองของผู้สอนอย่างเพียงพอ

7. ให้การดูแล ติดตามการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ
8. พัฒนาให้บัณฑิตมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เรียนมากยิ่งขึ้น ทั้งในเชิงเนื้อหาและในลักษณะของการฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บัณฑิตในการทำงาน

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. หลักสูตรต้องเร่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยพร้อมนำเสนอและ/หรือตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการ
3. บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการ
2. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ
3. ควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษาอื่นๆ เช่น ภาษารัสเซีย และภาษาจีน และการจัดการในสำนักงาน

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2561

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (รหัสหลักสูตร 25500681100697) ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2559

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) ชื่อเต็ม ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อย่อ ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) ชื่อเต็ม Bachelor of Arts (English)

ชื่อย่อ B.A. (English)

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยยึดหลักสากลของการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน รวมถึงการสอดแทรกแนวคิดของนักวิชาการในศาสตร์ต่างๆ ของโลกในทุกๆ แง่มุมเพื่อรองรับการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือ เป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม รวมถึงส่งเสริม สืบสานและสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ หลักสูตรจึงเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและการจัดการผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อนำไปประกอบอาชีพต่างได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ผู้เรียนได้รู้จักคิดด้วยตนเอง รู้จักแก้ไขปัญหาและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาเอกและอาจารย์ประจำหลักสูตรควรก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	1. หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 2 คน รวมทั้งดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. สร้างโอกาสให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์การสื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น	2. หลักสูตรจัดโครงการเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การสื่อสารภาษาอังกฤษ รวมทั้งประชาสัมพันธ์และนำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันและโครงการต่างๆ ที่ใช้ภาษาอังกฤษ
3. ควรจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีได้ทำงานร่วมกัน	3. หลักสูตรได้ทบทวนและวางแผนจัดกิจกรรมที่ให้นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปีได้ทำงานร่วมกัน
4. หลักสูตรควรมีระบบพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาด้านวิจัย	4. หลักสูตรจัดระบบพี่เลี้ยงให้คำปรึกษาด้านวิจัย ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย ดำเนินการขอทุนวิจัย รวมทั้งผลักดันและร่วมมือขอทุนวิจัย

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร ใน มคอ.2 ปี 2559

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ-	2553
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	โรฒประสานมิตร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2541
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			ศศ.บ. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
3	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
			ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2549
4	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2550
5	นางสาวศุภรวิทย์ ปรงเสริม	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2557
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน (ปี 2560-2561)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ-	2553
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	โรฒประสานมิตร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2541
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	-	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			ศศ.บ. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
3	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ ในฐานะภาษาต่างประเทศ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
			ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2549

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
4	นางอรุณรัตน์ ปานรอด	-	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551 2540
5	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	-	ศศ.ด. การสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ เป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาและวรรณคดี ภาษาอังกฤษ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2557 2551 2546

*หมายเหตุ

ลำดับที่ 4 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ชื่อ – นามสกุล	คุณวุฒิ	ตำแหน่งวิชาการ
1. นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
2. ดร.นิสิตา ฤทธาภิรมย์	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษศึกษาหลักสูตรนานาชาติ	-
3. นางสาวอริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
4. นางสาวอริวีร์ ปานนาค	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
5. นางสาวณัฏฐพร เตียวสกุล	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์	-
6. นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
7. นายวิสุทธิ์ กระจ่างศิริศิลป์	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์	-
8. นางสาวศุภรวิทย์ ประเสริฐ	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	-
9. นางสาวสมหมาย โชติรัตน์	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	-
9. Mr. Nigel Watson	ศศ.บ. วรรณกรรมภาษาอังกฤษ	-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

อาคารเรียนต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษามีหน้าที่หลักสำคัญประการหนึ่งคือการพิจารณาเสนอนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นอิสระและความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา โดยได้จัดทำมาตรฐานการอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้สถาบันอุดมศึกษาได้พัฒนา ด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้ มีความทัดเทียมกันและได้ประกาศใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันได้มี ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับต่างๆ พ.ศ.2548 และประกาศเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2558 เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ เป็นส่วนหนึ่งของ เกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา โดยสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดดำเนินการหลักสูตรใหม่หรือ หลักสูตรปรับปรุงล้วนใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 เป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตรและดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังกล่าว

ในการควบคุมกำกับมาตรฐาน จะพิจารณาจากการบริหารจัดการหลักสูตรทุกหลักสูตรให้เป็นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่ได้ประกาศใช้เมื่อ พ.ศ.2548 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวแยกเป็นหลักสูตรที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 3 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 11 ข้อ

2. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

- 1) หลักสูตรระดับปริญญาตรีจะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 5 ข้อ
- 2) หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา จะพิจารณาตามเกณฑ์ดังกล่าว 10 ข้อ

นิยามตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

อาจารย์ประจำ หมายถึง บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอนหลักสูตรนั้น ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของการอุดมศึกษาและปฏิบัติหน้าที่ เต็มเวลา

อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายหลักสูตรได้ ในเวลาเดียวกัน แต่ต้องเป็นหลักสูตรที่อาจารย์ผู้นั้นมีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหารพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาโดยจะเป็นอาจารย์

ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรในเวลาเดียวกันไม่ได้ ยกเว้น พหุวิทยาการหรือสหวิทยาการให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถเข้าได้เกิน 2 คน

อาจารย์พิเศษ หมายถึง ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำทั้งนี้ หากหลักสูตรใดใช้คำพิจารณาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 นิยามอาจารย์ประจำหลักสูตรในตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตรจะหมายถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามความหมายที่ปรากฏในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
✓		1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรได้ทำบันทึกข้อความขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลงวันที่ 28 สิงหาคม 2560 และสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาประชุมครั้งที่ 7/2560 ลงมติอนุมัติ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2560 โดยเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจาก เดิม นางสาว ศุภรวิรินทร์ ประเสริฐ เป็น ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง และ นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ เป็น นางอรุณรัตน์ ปานรอด หลักสูตรภาษาอังกฤษจึงมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้ นางสาวทิตลิตา สินรักษา นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์ นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์ นางอรุณรัตน์ ปานรอด และ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง โดยไม่มีอาจารย์ท่านใดใน 5 ท่านนี้ เป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร	1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร หรือรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรในเอกสาร มคอ.2 1.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และนำเสนอ สกอ. (สมอ.08)
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์	2.1 มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของ

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		กับหลักสูตร โดยมีรายละเอียดคุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ 1. ดร. สติลา วงศ์กระจ่าง ศศ.ด. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาและวรรณคดีภาษาอังกฤษ 2. นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์ ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาศาสตร์ 3. นางสาวพัชรชาติ อักษรพิมพ์ ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ ค.บ. ภาษาอังกฤษ 4. ดร. อรุณรัตน์ ปานรอด ปร.ด. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ 5. นางสาวจิตติธิดา สินรักษา ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	หลักสูตร ข้อ 3.2) 2.2 เอกสารการเปลี่ยนแปลง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ และ นำเสนอ สกอ. (สมอ.08)
✓		11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและผ่านการอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2559 และหลักสูตรฉบับปรับปรุงนี้ได้นำมาใช้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2560	11.1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

อาจารย์เป็นปัจจัยป้อนที่สำคัญของการผลิตบัณฑิต ผู้เกี่ยวข้องต้องมีการออกแบบระบบประกันการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณภาพเหมาะสมมีคุณสมบัติสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตร และมีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความรักในองค์กรและการปฏิบัติงานตามวิชาชีพ ผู้บริหารต้องมีการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว และกิจกรรม การดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแลและการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ การวางระบบประกันคุณภาพอาจารย์เป็นการดำเนินงานเพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีพัฒนาการเพิ่มขึ้นด้วยการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากร เพื่อให้อัตราค่าจ้างอาจารย์มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร มีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาของหลักสูตร และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบด้านอาจารย์เริ่มดำเนินการตั้งแต่การบริหารและพัฒนาอาจารย์คุณภาพอาจารย์และผลลัพธ์ที่เกิดกับอาจารย์ให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การบริหารและพัฒนาอาจารย์ เริ่มต้นตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ ต้องกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ที่สอดคล้องกับสภาพบริบท ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และของหลักสูตรมีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส นอกจากนี้ต้องมีระบบการบริหารอาจารย์ โดยการกำหนดนโยบาย แผนระยะยาว เพื่อให้ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีการวางแผนและการลงทุนงบประมาณและทรัพยากรและกิจกรรมการดำเนินงานตลอดจนการกำกับดูแล และการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
- ระบบการบริหารอาจารย์
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการผู้ทรงประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

หมายเหตุ ** การบริหารและการพัฒนาอาจารย์ ให้หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรเท่านั้น

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2559 และ 2560 พบว่าหลักสูตรภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นระบบ รวมถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร ซึ่งหากมีการทบทวนระบบและกลไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จะช่วยเสริมจุดเด่นที่มีอยู่ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรกำหนดเป้าหมายในเชิงคุณภาพ เพื่อให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรได้วางแผนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรดังนี้ 1. ระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร <pre> graph TD subgraph "กระบวนกร" A[1. วิเคราะห์อัตรากำลัง] --> B[2. สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร] B --> C[3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์] C --> D[4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร] D --> E[5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร] E --> F[6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร] end subgraph "ผู้ดำเนินงาน" G[หลักสูตร] --> H[คณะ, หลักสูตร] H --> I[คณะ, โปรแกรมวิชา, หลักสูตร] I --> J[คณะ, หลักสูตร] J --> K[หลักสูตร] K --> L[หลักสูตร] end </pre> รูประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.1-1 รายงานการประชุม เรื่องแผนการบริหารหลักสูตร 4.1-2 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร 4.1-3 แผนพัฒนาตนเอง 4.1.4 รายงานการประชุม เรื่องการประเมินผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2561

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
2. การดำเนินการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรไม่ได้รับอาจารย์ใหม่ แต่หลักสูตรได้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้นอีก 1 คน คือ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ซึ่งได้รับการอนุมัติให้สำเร็จการศึกษาเมื่อวันที่ 27 ก.พ. 62 นอกจากนั้นทางหลักสูตรยังได้มีการเปลี่ยนแปลงประธานหลักสูตรและเลขานุการหลักสูตร เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งและศักยภาพของหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ หลักสูตรทำบันทึกข้อความ (สมอ. 08) ถึงผู้อำนวยการส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยเปลี่ยนประธานหลักสูตร เดิม น.ส.จิตติธิดา สินรักษา เป็น ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง และ เปลี่ยนเลขานุการหลักสูตร เดิม น.ส.พัชรวดี อักษรพิมพ์ เป็น น.ส.จิตติธิดา สินรักษา หลักสูตรติดตามเอกสารการรับรองการเปลี่ยนแปลงจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หลักสูตรได้ดำเนินการมอบหมายงานให้กับประธานและเลขานุการหลักสูตรคนใหม่ รวมทั้งให้ข้อมูลและชี้แจงเกี่ยวกับระบบการทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานในความรับผิดชอบใหม่ โดยให้มีพี่เลี้ยงคอยช่วยให้คำแนะนำและดูแลอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เปลี่ยนความรับผิดชอบใหม่ทั้ง 2 ท่านดังนี้ <table><tr><th>ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</th><th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th><th>พี่เลี้ยง</th></tr><tr><td>ประธานหลักสูตร</td><td>ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง</td><td>อ.จิตติธิดา สินรักษา</td></tr><tr><td>เลขานุการหลักสูตร</td><td>อ.จิตติธิดา สินรักษา</td><td>อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์</td></tr></table> นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้จัดทำ แผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล รายปี และแผนรองรับอัตรากำลังในระยะยาว 10 ปี (พ.ศ.2561 – 2570) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนอัตรากำลังและเก็บข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการลาออก ลาศึกษาต่อ และเกษียณในระยะ 10 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ - หลักสูตรจัดประชุมเพื่อจัดทำแบบสำรวจอัตรากำลังของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการลาศึกษาต่อ การขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ การลาออก และการเกษียณ	ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	พี่เลี้ยง	ประธานหลักสูตร	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	อ.จิตติธิดา สินรักษา	เลขานุการหลักสูตร	อ.จิตติธิดา สินรักษา	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	
ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	พี่เลี้ยง								
ประธานหลักสูตร	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	อ.จิตติธิดา สินรักษา								
เลขานุการหลักสูตร	อ.จิตติธิดา สินรักษา	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์								

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ 3. การประเมินและทบทวนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าระบบที่มีอยู่มีประสิทธิภาพและหลักสูตรควรใช้ระบบนี้ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อไป จากการเปลี่ยนแปลงประธานหลักสูตรและเลขานุการหลักสูตร เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งและศักยภาพของหลักสูตรพบว่าหลักสูตรยังขาดแคลนอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ การทำวิจัย และการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ที่ประชุมจึงเห็นควรให้มีการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลทุกปี ในส่วนผลจากการประชุมและทบทวนระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรกำหนดเกณฑ์พิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558	
- ระบบการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2559 และ 2560 หลักสูตรมีการกำหนดและระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีการวางระบบกำกับติดตามการดำเนินงานตามหน้าที่ที่ระบุของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่าน 1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์	4.1-5 ม ค อ .2 รายละเอียดของหลักสูตร 4.1-1 รายงานการประชุม เรื่องแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร 4.1.6 แบบสำรวจความต้องการในการสอนรายวิชาต่างๆ 4 .1.7 แบบประเมินผลการสอนของอาจารย์ 4.1.8 รายงานการประชุม เรื่อง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กระบวนการ ↓ 1. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ ↓ 2. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ ↓ 3. กำกับและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ↓ 4. ประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์ ผู้ดำเนินงาน ↓ หลักสูตร ↓ หลักสูตร ↓ ประธานหลักสูตร ↓ หลักสูตร	การพิจารณา อาจารย์ผู้สอน 4.1-4 รายงาน การประชุม เรื่อง การประเมินผล การดำเนินงานปี การศึกษา 2559

ระบบการบริหารอาจารย์

ระบบการบริหารอาจารย์ สามารถอธิบายได้ดังนี้

1.1 ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ในประเด็นต่อไปนี้

1.1.1 การวางแผนอัตรากำลังระยะยาว

- หลักสูตรจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการลาออก ลาศึกษาต่อ หรือเกษียณอายุราชการของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยจัดทำแผนการวิเคราะห์อัตรากำลัง โดยมี 3 ระยะ คือรายปี ราย 5 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2565) และราย 10 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2570)
- หลักสูตรประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนอยู่เสมอ
- ในกรณีที่ต้องมีการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หลักสูตรต้องจัดการประชุมร่วมกับคณะเพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรม โดยพิจารณาจาก:
- ความรู้ (จบการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือกำลังศึกษาระดับปริญญาเอก) ซึ่งหากไม่พบว่ามีผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว อาจรับโอนจากหน่วยงานอื่นได้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในส่วนนี้จะพิจารณาอาจารย์ท่านนั้นว่า มีการดำรงตำแหน่งทางวิชาการอยู่แล้ว กำลังอยู่ในกระบวนการขอ หรือมีแผนที่จะขอในอนาคตอย่างไร นอกจากนี้หลักสูตรยังได้จัดทำแผนวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาว เพื่อช่วยให้ระบบการบริหารอาจารย์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 1.1.2 การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร - หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1.1.2.1 ภาระงานด้านการเรียนการสอน - การจัดตารางสอน หลักสูตรภาษาอังกฤษร่วมกับโปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศกำหนดภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากโปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศประกอบด้วย 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรภาษาอังกฤษ และ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ ทางโปรแกรมวิชาจึงกำหนดฝ่ายจัดตารางสอนของโปรแกรมซึ่งได้แก่คณะกรรมการบริหารโปรแกรม เพื่อการจัดสรรภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอนให้กับทั้ง 2 หลักสูตร โดยฝ่ายจัดตารางสอนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในที่ประชุมโปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ, อาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมวิชาลงชื่อในแบบฟอร์มแจ้งรายวิชาตามวิชาที่เชี่ยวชาญ ถนัด หรือมีประสบการณ์ในการสอน, ฝ่ายจัดตารางสอนประชุมเพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้สอน และฝ่ายจัดตารางสอนแจ้งผลการจัดตารางสอนให้อาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมวิชาทราบ - การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และหลักสูตรร่วมกันจัดทำแบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบของนักศึกษา 1.1.2.2 ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร - การจัดโครงการพัฒนานักศึกษา หลักสูตรประชุมก่อนปีงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีในหลักสูตร - การกำกับติดตามมคอ.3 และมคอ.5 หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบสอนในรายวิชาต่างๆ ส่งมคอ.3 ให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนทำการอัปโหลดลงในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรจะมีแบบฟอร์มแจ้งรายละเอียดต่างๆ จากการตรวจ รวมทั้งจุดที่อาจารย์ต้องปรับเปลี่ยนแก้ไข - การกำกับติดตามมคอ.7 หลักสูตรจัดประชุมประเมินผลการดำเนินงานทุกปีการศึกษาเพื่อประเมินผลระบบและกลไกของ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
ทุกองค์ประกอบ เพื่อนำมาใช้ในการเขียนมคอ.7 1.2 ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ในด้านการขอดำรงตำแหน่งทางวิชาการหรือการเข้าร่วมอบรมและสัมมนา โดยดำเนินการทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนวางแผนพัฒนาตนเอง ทั้งเรื่องแผนการศึกษาต่อ และการขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ 1.3 หลักสูตรกำกับ ติดตามผลการดำเนินงาน ประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนบริหารอาจารย์รวมทั้งแผนพัฒนาอาจารย์ทุกสิ้นภาคการศึกษา 1.4 ประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์ หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งประเมินระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. การวางแผนอัตรากำลัง ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ระยะ คือ รายปี ราย 5 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2565) และราย 10 ปี (พ.ศ.2561 – พ.ศ.2570) และมีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง 2. การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้ <table border="1" data-bbox="276 1456 1184 1686"> <tr> <th>ภาระงานด้านการเรียนการสอน</th><th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>การจัดตารางสอน</td><td>อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์</td></tr> <tr> <td>การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร</td><td>ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง</td></tr> </table> การจัดตารางสอน มอบหมายให้ อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์ ประสานงานกับคณะฯ และหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ ในการดูแลด้านรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยการจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการสอนรายวิชาต่างๆ ให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร โดยพิจารณาจากเกณฑ์ต่อไปนี้ 1. คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ 2. คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษา หากอาจารย์ผู้สอนมีคะแนน	ภาระงานด้านการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	การจัดตารางสอน	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง	
ภาระงานด้านการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ						
การจัดตารางสอน	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์						
การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
ประเมินต่ำกว่า 3.5 จะไม่รับพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร 3. เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารหรือประธานโปรแกรมวิชาสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่นๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป 4. มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร 5. ความซ้ำซ้อนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษากลุ่มเดียวกันได้ไม่เกิน 2 รายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา จากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุกท่านทราบเพื่อจัดทำ มคอ.3 เสนออาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาก่อนเปิดภาคเรียน - การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร มอบหมายให้ ดร.สลิลา วงศ์กระจำ เป็นผู้ดำเนินการ โดยใช้แบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ที่คณะฯและหลักสูตรร่วมกันจัดทำ <table border="1" data-bbox="231 1086 1200 1818"> <tr> <th>ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</th><th>อาจารย์ผู้รับผิดชอบ</th></tr> <tr> <td>ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร</td><td>ดร.สลิลา วงศ์กระจำ</td></tr> <tr> <td>การพัฒนานักศึกษา</td><td>ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด</td></tr> <tr> <td>การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6</td><td>ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา</td></tr> <tr> <td>การกำกับติดตาม มคอ.7</td><td>ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์</td></tr> <tr> <td>งานวิจัย</td><td>ดร.อุรารัตน์ ปานรอด</td></tr> </table> - ดร.สลิลา วงศ์กระจำ ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร โดยกำกับติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอนของหลักสูตร - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดูแลการพัฒนานักศึกษา โดยกำกับติดตามโครงการและ	ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ	การพัฒนานักศึกษา	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา	การกำกับติดตาม มคอ.7	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	งานวิจัย	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	
ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ												
ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ												
การพัฒนานักศึกษา	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด												
การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สีนรักษา												
การกำกับติดตาม มคอ.7	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์												
งานวิจัย	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด												

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กิจกรรมพัฒนานักศึกษา - ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อ.พัชรชาติ อักษรพิมพ์ และ อ.จิตติตา สีนรักษา กำกับติดตาม การจัดทำ และการอัปโหลด มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ลงในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย - ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง และ อ.อมรรัตน์ จิรันดร วางแผนการจัดทำ กำกับติดตามหลักฐาน ในการทำ มคอ.7 - ดร.อรุณรัตน์ ปานรอด ดูแลงานวิจัย โดยการให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัย ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย ดำเนินการขอทุนวิจัย รวมทั้งผลักดันและร่วมมือขอทุนวิจัย 3. วางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรประชุมเพื่อทำแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรโดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนวางแผนพัฒนาตนเอง ทั้งเรื่องแผนการศึกษาต่อ และการขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรมและสัมมนา 3. การประเมินและทบทวนระบบการบริหารอาจารย์ ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการบริหารอาจารย์ในด้านนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร พบว่าระบบที่วางไว้มีประสิทธิภาพต่อคุณภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้ว แต่หลักสูตรต้องกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองแบบรายปี ให้เกิดเป็นรูปธรรมตามข้อมูลที่ระบุไว้ รวมทั้งผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการเร็วขึ้น	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 1. ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 และ 2560 พบว่าหลักสูตรภาษาอังกฤษมีแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นระบบ แต่ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งวิชาการ รวมไปถึงการทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษจึงได้ประชุมหลักสูตร เพื่อประเมินระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ และได้มีการปรับเปลี่ยนระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยการเพิ่มระบบในการส่งเสริมอาจารย์ในการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่อให้อาจารย์ในหลักสูตรสามารถทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 20 ดังนี้	4. 1. 10 แ บ บ บ เ ส น อ โครงการวิจัย 4.1-11 รายงาน จ ำ น ว น แ ล รายชื่ออาจารย์ที่ ได้รับการพัฒนา ทางวิชาการในแต่ละ ปีการศึกษา 4.1-12 คำสั่งการ เข้าร่วมโครงการ พั ฒ น า ท า ง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กระบวนการ ↓ 1. ประชุมทำแบบพัฒนาตนเอง ↓ 2. จัดสรรงบประมาณ ↓ 3. ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง ↓ 4. ส่งเสริมในการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการ ↓ 5. ประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ผู้ดำเนินงาน ↓ คณะ, หลักสูตร ↓ คณะ ↓ หลักสูตร ↓ หลักสูตร ↓ หลักสูตร รูประบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 2. การดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้ดำเนินการประชุมและวางเป้าหมายของระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้ 2.1 สำรวจแผนพัฒนาตนเอง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนพัฒนาตนเองเพื่อสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรจึงติดตามและผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองที่ได้แจ้งไว้กับคณะ 2.2 จัดสรรงบประมาณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดสรรงบประมาณสำหรับอาจารย์ทุกคนในคณะคนละ 10,000 บาท เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นประจำทุกปี	วิชาการ 4.1-13 หลักฐาน การส่งบทความ วิจัยเพื่อนำเสนอ ในงานประชุม วิชาการ ระดับชาติ

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน				
ลำดับ	กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	ชื่อ – สกุล	การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/ วิจัย)	
1	โครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom power for sustainable development)” ระหว่างวันที่ 20 - 21 สิงหาคม 2561 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	เข้าร่วมทุกคน 1. อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง 2. อาจารย์พัชราวดี อักษรพิมพ์	ได้แนวคิดในการพัฒนานักศึกษา	
2	โครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning กับการบูรณาการ” วันที่ 5 กันยายน 2561 ณ ห้องประชุมเกษตรปาริฉัตร ชั้น 5 คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	3. อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร 4. อาจารย์ทิติธิตา สีนรักษา 5. อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดในการพัฒนานักศึกษา	
3	โครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 1 : “วิพากษ์แผนกลยุทธ์คณะ		ได้แนวคิดในการจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ. 2562 - 2565" วันที่ 29 ตุลาคม 2561 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา		มหาวิทยาลัย และ คณะฯ	
4	โครงการพัฒนาระบบการบริหาร หลักสูตรและการจัดการเรียนการ สอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 2 : ประชุมเชิง ปฏิบัติการ “ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา” ครั้งที่ 1 วันที่ 23 พฤศจิกายน 61 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา		ได้แนวคิดในการ พัฒนานักศึกษา	
5	โครงการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิ หน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบ วินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น วันที่ 13 มีนาคม 2562 ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา		ได้แนวคิดในการ พัฒนานักศึกษา	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
6	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สู่การศึกษา 4.0 (เป็นการพัฒนาสื่อการสอนแบบ MOOC ต่อเนื่อง) วันที่ 4-5 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 7 อาคารอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อาจารย์จิตติธิตา สีนรักษา อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	
7	โครงการอบรม “Workshop: 6 Techniques + 5 Models การออกเสียงภาษาอังกฤษขั้นเทพ” ระหว่างวันที่ 9 – 10 มิถุนายน 2561 ณ ศูนย์ประชุมสัมมนา The Connection กรุงเทพมหานคร	อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	
8	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เทคนิคการออกข้อสอบ การวัดและประเมินผล ระหว่างวันที่ 14 - 15 มิถุนายน 2561 ณ ห้องออร์คิด 1 โรงแรมแอมบาสเดอร์ (สุขุมวิท 11) กรุงเทพมหานคร	อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ อาจารย์จิตติธิตา สีนรักษา	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	
9	สัมมนานานาชาติ หัวข้อ “Publishing in teachers’ magazines’” by Mr. Thomas Glass, the Editor in Chief of	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและแนวทางในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยตาม	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	FORUM Magazine วันที่ 2 กรกฎาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพมหานคร		เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	
10	สัมมนานานาชาติ หัวข้อ “ Exploring Intercultural Education” by Dr. Darta Deardirff from Duke University วันที่ 12 กรกฎาคม 2561 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพมหานคร	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	
11	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ รายงานการประเมินตนเองด้วย อิเล็กทรอนิกส์ CHE QA ONLINE วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	ได้แนวคิดและแนวทางในงานด้านประกันคุณภาพหลักสูตร	
12	งาน Toastmasters “ 17th Installation Achievement & Gavel Club English Public Speaking Contest” วันที่ 4 สิงหาคม 2561 ณ โรงแรม นิว ซีซั่น อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
13	โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี วันที่ 21 กันยายน 2561 ณ พื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและ แนวทางในการ พัฒนาการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียน รู้จักประยุกต์ใช้ ความรู้กับ สถานการณ์ที่ หลากหลายได้อย่าง เหมาะสม	
14	กิจกรรมฟั่งธรรม ดับทุกข์ สุขใจ กับมหกรรมเทศนาธรรมแห่งปี 2561 มีเทศน์ มีทอล์คปีที่ 7 ตอน “มงคลธรรม มงคลชีวิต” วันที่ 7 ตุลาคม 2561 ณ หาดใหญ่ฮอลล์ ศูนย์การค้า เซ็นทรัลเฟสติวัลหาดใหญ่ อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดในการ สอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรมแก่นัก ศึกษา	
15	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ สหกิจศึกษาหลักสูตรคณาจารย์ นิเทศสหกิจศึกษา รุ่นที่ 10 วันที่ 12 – 14 ตุลาคม 2561 ณ ห้องจตุรี ชั้น L โรงแรมहरรรษา เจบี อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	อาจารย์ตติฐิตา สนิรักษ อาจารย์พัชรวดี อักษร พิมพ์ อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร	ได้แนวคิดในการ พัฒนางานด้านสหกิจ ศึกษา	
16	โครงการ Research Zone (2018) : Phase 137 ระหว่างวันที่ 23 – 27 ตุลาคม 2561	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและ แนวทางในการ - ให้คำแนะนำใน ฐานะ “ที่	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ณ อาคารศูนย์การจัดการความรู้ การวิจัย สำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ (วช.) กรุงเทพมหานคร		ปริญญานิพนธ์ “ นักศึกษาในวิชา Independent Study - ทำวิจัยเพื่อ พัฒนาการเรียน การสอน ภาษาอังกฤษ	
17	งานการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ศิลปะราชมณฑลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 4 วันที่ 14 – 15 กุมภาพันธ์ 2562 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สงขลา	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและ แนวทางในการ พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียน รู้จักประยุกต์ใช้ ความรู้กับ สถานการณ์ที่ หลากหลายได้อย่าง เหมาะสม	
18	โครงการหลักสูตรอบรม ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจตรวจ คนเข้าเมือง ระหว่างวันที่ 9 – 23 มีนาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขต สงขลา	อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร	ได้แนวคิดและ แนวทางในการ พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	
19	สัมมนาระดับนานาชาติ Post- RELC 2019 “Teaching and Learning of English for Academic, Professional and Other Purposes in the Digital	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้แนวคิดและ แนวทางในการ - ให้คำแนะนำใน ฐานะ “ที่ ปริญญานิพนธ์”	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	Era” วันที่ 15 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมแมนดาริน กรุงเทพฯ		นักศึกษาในวิชา Independent Study - ทำวิจัยเพื่อ พัฒนาการเรียน การสอน ภาษาอังกฤษ	
20	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ระหว่างวันที่ 24 – 25 เมษายน 2562 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	อาจารย์ ดร.สลิลา วงศ์ กระจ่าง	ได้แนวคิดและ แนวทางในการ - ให้คำแนะนำใน ฐานะ “ที่ ปรึกษาวิจัย” นักศึกษาในวิชา Independent Study - ทำวิจัยเพื่อ พัฒนาการเรียน การสอน ภาษาอังกฤษ	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
21	โครงการอบรม “Systematic Review” วันที่ 7 พฤษภาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้ แนว คิด และ แนวทางในการ - ให้คำแนะนำใน ฐา น ะ “ ที่ ปรี ก ษา วิ จัย ” นักศึกษาในวิชา Independent Study - ทำ วิ จัย เพื่ อ พัฒนาการเรียน ก า ร ส อ น ภาษาอังกฤษ	
22	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ วันที่ 28 พฤษภาคม 2562 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	อาจารย์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ได้ แนว คิด และ แนวทางในการ - ให้คำแนะนำใน ฐา น ะ “ ที่ ปรี ก ษา วิ จัย ” นักศึกษาในวิชา Independent Study - ทำ วิ จัย เพื่ อ พัฒนาการเรียน ก า ร ส อ น ภาษาอังกฤษ	

2.3 ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง

หลักสูตรมอบหมายให้ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด กำกับ ดูแล และประชาสัมพันธ์ข้อมูล การอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการต่างๆให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทราบ

2.4 ส่งเสริมการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการ

หลักสูตรมอบหมายให้ ดร.สลิลลา วงศ์กระจำง และ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด เป็นพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัย โดยประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย และการดำเนินการขอทุนวิจัย รวมทั้งผลักดันและร่วมมือขอทุนวิจัย

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ส่วนการเข้าสู่ผลงานวิชาการ หลักสูตรมอบหมายให้ ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการ 2.5 ประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งประเมินระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 3. การประเมินและทบทวนเรื่องระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษประชุมและทบทวนระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่าระบบที่วางไว้นั้นส่งเสริมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการ การทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการ แต่หลักสูตรควรผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเขียนบทความทางวิชาการ และ/หรือ ทำวิจัยในชั้นเรียน	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ต้องทำให้อาจารย์ในหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ โดยทำให้อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาที่เปิดให้บริการ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการผลิตบัณฑิต อันสะท้อนจากวุฒิการศึกษา ตำแหน่งทางวิชาการ และความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ประเด็นในการพิจารณาตัวบ่งชี้นี้จะประกอบด้วย

- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

การศึกษาระดับอุดมศึกษาถือเป็นการศึกษาระดับสูงสุดที่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความคล่องตัวทางวิชาการ เพื่อปฏิบัติพันธกิจสำคัญของสถาบันในการผลิตบัณฑิต ศึกษาวิจัยเพื่อการติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ ดังนั้นหลักสูตรจึงควรมีอาจารย์ที่คณวุฒิต่างการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับพันธกิจหรือจุดเน้นของหลักสูตรนั้นๆ

เกณฑ์การประเมินแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หมายเหตุ :

คุณวุฒิปริญญาเอก พิจารณาจากระดับคุณวุฒิที่ได้รับหรือเทียบเท่าตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณวุฒิของกระทรวงศึกษาธิการ กรณีที่มีการปรับวุฒิการศึกษาภายในรอบปีการศึกษานั้น ทั้งนี้อาจใช้คุณวุฒิอื่นเทียบเท่าคุณวุฒิปริญญาเอกได้สำหรับกรณีที่บางสาขาวิชาชีพมีคุณวุฒิอื่นที่เหมาะสมกว่า ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่		
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
2	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = 2}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด} = 5} \times \text{ร้อยละ 40} = 100$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก} = 40}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม} = 20} \times 5 = 10 \text{ คะแนน}$	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4. 2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

สถาบันอุดมศึกษาถือเป็นขุมปัญญาของประเทศ และมีความรับผิดชอบที่จะต้องส่งเสริมให้อาจารย์ในสถาบันทำการศึกษาวิจัยเพื่อแสวงหาและพัฒนาองค์ความรู้ในศาสตร์สาขาวิชาต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศ การดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นสิ่งสะท้อนการปฏิบัติงานดังกล่าวของอาจารย์ตามพันธกิจของหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0 คน ได้แก่ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100 = \text{ร้อยละ 0}$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5 = 0 \text{ คะแนน}$	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลงานวิชาการเป็นข้อมูลที่สำคัญในการแสดงให้เห็นว่าอาจารย์ประจำได้สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นผลงานที่มีคุณค่าสมควรส่งเสริมให้มีการเผยแพร่และนำไปใช้ประโยชน์ทั้งเชิงวิชาการและการแข่งขันของประเทศ ผลงานวิชาการอยู่ในรูปของบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผลงานได้รับการจดอนุสิทธิบัตรหรือสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ตำราหรือหนังสือที่ใช้ในการขอผลงานทางวิชาการและผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว รวมทั้งงานสร้างสรรค์ต่างๆ โดยมีวิธีการคิดดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

หลักสูตรระดับปริญญาตรี

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

หลักสูตรระดับปริญญาโท

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

หมายเหตุ** พิจารณาจากผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีรายชื่อ ณ วันสิ้นสุดปีการศึกษานั้น โดยไม่ต้องนำระยะเวลาในการประจำหลักสูตรมาพิจารณา

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 0 เรื่อง วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ <table><tr><td>ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการ</td><td></td></tr><tr><td>ของอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>$\times 100 = \text{ร้อยละ } 0$</td></tr><tr><td>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด</td><td></td></tr></table> 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 <table><tr><td>ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน</td><td></td></tr><tr><td>วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>$5 = 0 \text{ คะแนน}$</td></tr><tr><td>ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน</td><td>$\times$</td></tr></table>	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการ		ของอาจารย์ประจำหลักสูตร	$\times 100 = \text{ร้อยละ } 0$	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด		ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน		วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	$5 = 0 \text{ คะแนน}$	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน	$\times$	
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการ													
ของอาจารย์ประจำหลักสูตร	$\times 100 = \text{ร้อยละ } 0$												
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด													
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน													
วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	$5 = 0 \text{ คะแนน}$												
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงาน	$\times$												

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
วิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ ...8...2. คะแนน	ร้อยละ ...0... ...0... คะแนน	ร้อยละ ...0... ...0... คะแนน	ไม่บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.2 คุณภาพอาจารย์	2.... คะแนน	0..... คะแนน	1.67.... คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพ ต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังอาจารย์ให้มีจำนวนเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร อัตราคงอยู่ของอาจารย์สูง และอาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่ของอาจารย์
- ความพึงพอใจของอาจารย์

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่ มี ก า ร รายงานผล การดำเนินงาน	- มีการรายงานผล การดำเนินงานใน บางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานตาม ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผล การดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นใน บางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานตาม ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นใน ทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตามคำอธิบาย ในตัวบ่งชี้ - มี แนวโน้ม ผลการ ดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง - มี แนวโน้ม ที่โดดเด่น เทียบกับหลักสูตร นั้นในสถาบันกลุ่ม เดียวกัน โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย ว่าเป็นผลการดำเนินงานที่ โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.3-1 รายงานจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
จำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2559-2561 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้				
ลำดับ	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	
1	นางสาวทิตติธิดา สินรักษา	นางสาวทิตติธิดา สินรักษา	ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	
3	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	
4	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	นางอรุรัตน์ ปานรอด	ดร.อรุรัตน์ ปานรอด	
5	นางสาวศุภรวิทย์ ประเสริฐ	ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง	นางสาวทิตติธิดา สินรักษา	
ร้อยละอัตรา การคงอยู่	100	100	100	
หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ ในปีการศึกษา 2561 ทางหลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงประธานหลักสูตร จากเดิม นางสาวทิตติธิดา สินรักษา เป็น ดร.สลิลลา วงศ์กระจ่าง นอกจากนั้นยังมี อาจารย์ประจำหลักสูตรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้นอีก 1 คน คือ ดร.อรุรัตน์ ปานรอด ซึ่งถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการและเพื่อการบริหารหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและเกิดความต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา				
- ความพึงพอใจของอาจารย์ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อ				

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
การบริหารจัดการหลักสูตรในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มี ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้			
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ	
2559	4.44	เพิ่มขึ้น	
2560	4.85	เพิ่มขึ้น	
2561	4.71	ลดลง	
หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ประจำหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ			
แม้คะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 ลดลงจากปีการศึกษา 2560 (จาก 4.85 เป็น 4.71 คะแนน) แต่ยังถือว่า คะแนนดังกล่าวยังอยู่ในช่วงชั้นคะแนนระดับเดียวกันคือ มากที่สุด อย่างไรก็ตามเพื่อพัฒนาหลักสูตรและเพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพสูงสุด ทางคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะประชุม เพื่อหารือถึงรายการประเมินที่ลดลงและแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในปีการศึกษา 2562 ต่อไป			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)				
		2557	2558	2559	2560	2561
2557	61	60	43	41	38	37
2558	59	-	51	50	49	48
2559	60	-	-	53	51	49
2560	55	-	-	-	45	39
2561	56	-	-	-	-	52
รวม	291	60	94	144	183	225

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- เนื่องจากปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเปิดเทอมเดือนกรกฎาคม ในขณะที่มหาวิทยาลัยอื่นๆเปิดเดือนสิงหาคม ดังนั้นจึงมีนักศึกษาบางส่วนลาออกเพื่อไปเรียนที่มหาวิทยาลัยอื่นในเดือนสิงหาคม
- ค่าครองชีพที่สูง เพราะนักศึกษาส่วนมากมาจากครอบครัวที่ฐานะลำบาก ประกอบกับไม่สามารถขอกู้ยืมกองทุนยศ.ได้ จึงจำเป็นต้องลาออก
- นักศึกษามีปัญหาสุขภาพ ทำให้ต้องลาออกเพื่อไปรักษาตัวในภูมิลำเนาเดิมของตน
- นักศึกษาค้นพบตนเองว่าไม่เหมาะกับการเรียนระบบมหาวิทยาลัย และเหมาะกับการเรียนสายอาชีพหรือสอบเป็นทหาร ตำรวจ ที่จะก่อให้เกิดรายได้กับครอบครัวในระหว่างเรียนจึงเลือกเรียนในด้านดังกล่าว
- นักศึกษาพ้นสภาพเนื่องจากผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)				
	2557	2558	2559	2560	2561
1	60	51	53	45	52
2	43	50	51	39	-
3	41	49	49	-	-
4	38	48	-	-	-
คงเหลือ	38	48	49	39	52
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	62.30	81.36	81.67	70.91	92.86

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 92.86

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 86.67

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 96.08

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน(เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 43 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 43 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล้นกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรร้อยละ 72.88

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

1) นักศึกษาพ้นสภาพเนื่องจากผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด

2) นักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน จึงจำเป็นต้องรักษาสภาพนักศึกษา หรือ ลาออก

3) นักศึกษามีปัญหาด้านสุขภาพ จึงจำเป็นต้องหยุดเรียนทำให้แผนการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ปกติ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ความสำเร็จของการจัดการศึกษาขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งคือนักศึกษาระบบประกันคุณภาพนักศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการรับหรือคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรซึ่งต้องเป็นระบบที่สามารถคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติและความพร้อมในการเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จการศึกษาและการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมทางการเรียนและมีกิจกรรมการพัฒนาในรูปแบบต่างๆเพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตร มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามีทักษะการวิจัยที่สามารถสร้างองค์ความรู้ได้

ทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 4 กลุ่มหลักได้แก่(1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects) (2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) (3) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skills) และ (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills)

ทักษะสำคัญที่คนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญมากคือ

1. กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมได้แก่ (1) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา (critical thinking and problem solving) (2) นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ (innovation and creativity) (3) การสื่อสารและความร่วมมือกัน (communication and collaboration)

2. กลุ่มทักษะสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (information, media and technology skills) ประกอบด้วยความรู้สารสนเทศ (information literacy) การรู้สื่อ (media literacy) และการรู้ ICT (ICT literacy)

3. กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (life and career skills) ประกอบด้วยความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น (adaptability and flexibility) ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง (initiative and self-direction) ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม (social and cross-cultural interaction) ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน (accountability and productivity) ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม (leadership and social responsibility)

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบด้านนักศึกษาเริ่มดำเนินการตั้งแต่ระบบการรับนักศึกษาการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาภายใต้การดำเนินการดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ คุณสมบัติของนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นปัจจัยพื้นฐานของความสำเร็จแต่ละหลักสูตรจะมีแนวคิดปรัชญาในการออกแบบหลักสูตร ซึ่งจำเป็นต้องมีการกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับลักษณะธรรมชาติของหลักสูตร การกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกต้องมีความโปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องกับคุณสมบัติของนักศึกษาที่กำหนดในหลักสูตร มีเครื่องมือที่ใช้ในการคัดเลือกข้อมูล หรือวิธีการคัดเลือกนักศึกษาให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและจิต ความมุ่งมั่นที่จะเรียน และมีเวลาเรียนเพียงพอ เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การรับนักศึกษา

- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การรับนักศึกษา หลักสูตรได้มีการนำผลการรับนักศึกษาที่ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 มาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง และทางหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนผลที่เกิดขึ้น พบว่า การรับนักศึกษาที่ผ่านมาปีการศึกษา 2560 ทุกคนต้องมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 เพื่อเป็นการคัดกรองนักศึกษาที่มีความสามารถภาษาอังกฤษในระดับใกล้เคียงกัน พบว่านักศึกษาที่ได้ผ่านการคัดเลือกมีผลการเรียนภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปกติ ไม่มีผู้เรียนที่เข้าสู่ระยะวิกฤติ ดังนั้นระบบและกลไกในการคัดเลือกดังกล่าว สามารถนำมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาปีการศึกษา 2561 นอกจากนี้หลักสูตรทบทวนผลการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2559-2560 พบว่าแนวโน้มของนักศึกษาที่จะลาออก หรือยืนยันสิทธิ์แต่ไม่ปรากฏตัวเมื่อเปิดภาคการศึกษาคือ นักศึกษาประเภทรอบคัดเลือกตรง ดังนั้นปีการศึกษา 2561 หลักสูตรต้องกำหนดสัดส่วนการรับนักศึกษากลุ่มภาคีให้มีจำนวนมากกว่ารอบคัดเลือกตรง เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 อยู่ในระดับสูง อีกทั้งหลักสูตรภาษาอังกฤษร่วมมือกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และฝ่ายวิเทศสัมพันธ์มหาวิทยาลัยในการผลักดันโครงการเปิดประสบการณ์นักศึกษาในต่างประเทศ โดยไม่จำกัดเพียงเฉพาะประเทศที่สื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ ดังนั้นการรับนักศึกษา จึงจำเป็นต้องพิจารณาความสามารถพิเศษในด้านต่างๆ เช่น การแสดง วัฒนธรรมไทย ภาวะการเป็นผู้นำ ความกล้าแสดงออก รวมทั้งพิจารณาประสบการณ์การเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนในระดับมัธยมศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีความสามารถที่หลากหลายตรงตามความต้องการของหลักสูตร จากเหตุผลดังกล่าวหลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา และกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษาศึกษาปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา ดังนี้ เป้าหมายเชิงปริมาณ - รับนักศึกษาตามที่ระบุใน มคอ. 2 จำนวน 50 คน หรือมากกว่าไม่เกิน	3.1-1 แผนรับนักศึกษา 3.1-2 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 3.1-3 ประกาศการรับสมัครนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 3.1-4 รายงานการประชุมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ในการพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาต่อประจำปีการศึกษา 2561 3.1-5 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์เพื่อสอบสัมภาษณ์นักศึกษา 3.1-6 ใบรายงานสรุปผลการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2561 3.1-7 ตารางแสดงรายวิชาเตรียมปรับพื้นฐาน 3.1-8 แบบสรุปประเด็นสำคัญการเรียนปรับพื้นฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษ 2561

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
10%ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย - การรับนักศึกษาในรอบภาคีมีจำนวนมากกว่า การรับนักศึกษารอบอื่นๆ <u>เป้าหมายเชิงคุณภาพ</u> - คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาทุกคน ต้องเป็นผู้มีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 1. ระบบและกลไกการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2561 เนื่องจากปีการศึกษา 2561 มีการเปลี่ยนแปลงระบบการรับนักศึกษาจากการคัดเลือกตรงและการรับรอบภาคี เปลี่ยนเป็นแยกตามรอบการรับสมัครระบบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาระดับอุดมศึกษา TCAS หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานในปีการศึกษาที่ผ่านมา และทำความเข้าใจกับระบบและกลไกการรับนักศึกษาแบบ TCAS ทำให้ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้ รูปรระบบและกลไกการรับนักศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินงานรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไก ดังนี้ หลักสูตรได้ประชุมวางแผนและทบทวนกลไกการรับนักศึกษา พบว่าควรรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 หลักสูตรจึงกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 50 คน โดยหลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาดังนี้ 1. สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 2. มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 หลักสูตรดำเนินการส่งแผนการรับนักศึกษา 2561 ให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สนส.) เพื่อเตรียมประกาศรับสมัครแบ่งเป็นนักศึกษา 4 ประเภทตามรอบการคัดเลือกระบบ TCAS รอบการรับสมัครนักศึกษาปี 2561 รอบที่ 1 ประเภท portfolio • รอบที่ 1/1 ประเภท Portfolio • รอบที่ 1/1 ประเภทกีฬาและความสามารถพิเศษ • รอบที่ 1/2 ประเภท Portfolio รอบที่ 2 ประเภทโควตา • โควตาศึกษา • โควตาครูแนะแนว • โควตาโรงเรียน • โควตาคณะ • โควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม รอบที่ 3.5 ประเภทภาคี • (รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา) • รอบรับแจ้งจำนง • รอบรับเพิ่มเติม รอบที่ 5 รอบรับตรงอิสระ (รับแจ้งความจำนง) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้สนใจศึกษาต่อมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามากยิ่งขึ้น การรับสมัครนักศึกษาปี 2561 นี้ได้มีการปรับรอบรับนักศึกษาตามระบบ TCAS โดยมีเงื่อนไขแต่ละรอบดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
รอบที่ 1 1.1 รอบที่ 1/1 ประเภท portfolio เลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัคร ไม่เกิน 3 สาขา โดยสามารถเลือกต่างคณะได้ เมื่อเลือกสาขาวิชาเรียบร้อยแล้วจึงกรอกข้อมูล Portfolio ตามที่หัวข้อที่หลักสูตรกำหนด ให้เขียนเรียงความไม่เกิน 1,000 ตัวอักษรต่อหนึ่งช่องข้อความ ประกอบด้วย 3 ช่องข้อความ คือ คำนำ เนื้อเรื่อง และสรุป รวมทั้งสิ้น 3,000 ตัวอักษร (นับรวมการเคาะช่องว่างด้วย) และให้กรอกข้อมูลประกาศนียบัตร/เกียรติบัตร/ผลงานอื่นๆ ที่ได้รับ/ที่มีใน Portfolio อยู่แล้ว ซึ่งในรอบนี้หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาเขียนเรียงความในหัวข้อ “What are the outstanding characteristics of English major students?” ซึ่งผู้สมัครจะส่งรายละเอียดเกรดเฉลี่ยพร้อมทั้งเรียงความที่เขียนเป็นภาษาอังกฤษให้กรรมการหลักสูตรพิจารณาคัดเลือกเพื่อประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ 1.2 รอบที่ 1/2 ประเภท Portfolio เลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัคร ได้เพียง 1 สาขาวิชา เมื่อเลือกสาขาวิชาเรียบร้อยแล้วจึงกรอกข้อมูล Portfolio และหากมีรายชื่อเป็นผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ ให้นำ Portfolio ตัวจริงมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์ โดยข้อมูล Portfolio ที่ต้องกรอกในระบบ ได้แก่ ประกาศนียบัตร/เกียรติบัตร/ผลงานอื่นๆ ที่ได้รับ/ที่มีใน Portfolio อยู่แล้ว ซึ่งในรอบนี้หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาเขียนเรียงความในหัวข้อ “Why do want to be an English major student?” ซึ่งผู้สมัครจะส่งรายละเอียดเกรดเฉลี่ยพร้อมทั้งเรียงความที่เขียนเป็นภาษาอังกฤษให้กรรมการหลักสูตรพิจารณาคัดเลือกเพื่อประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ รอบที่ 2 ประเภทโควตา 2.1 โควตาคณะ มหาวิทยาลัยร่วมกับคณะเพิ่มการรับนักศึกษาในลักษณะของโควตาคณะ โดยคณะดำเนินการกระบวนกรรับสมัครทั้งหมดเองทั้งการประชาสัมพันธ์ รับสมัคร คัดเลือก ประกาศผลคัดเลือก โดยในปีที่ผ่านมาหลักสูตรภาษาอังกฤษได้เข้าร่วมโครงการ Roadshow ประชาสัมพันธ์หลักสูตรโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ในพื้นที่จังหวัดสงขลา พัทลุง ตรัง และสตูล 2.2 โควตาโรงเรียน มหาวิทยาลัยสอบถามหลักสูตรในการเลือกโรงเรียนเพื่อให้โควตา เพื่อทางมหาวิทยาลัยได้จัดทำประกาศรับสมัคร ส่งให้โรงเรียนที่ได้รับโควตาของแต่ละหลักสูตรและให้โรงเรียนคัดเลือกนักเรียนที่มีคุณสมบัติครบ ส่งรายชื่อกลับมายังมหาวิทยาลัย รอบที่ 3.5 3.1 ประเภทภาคี คือการรับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัย	

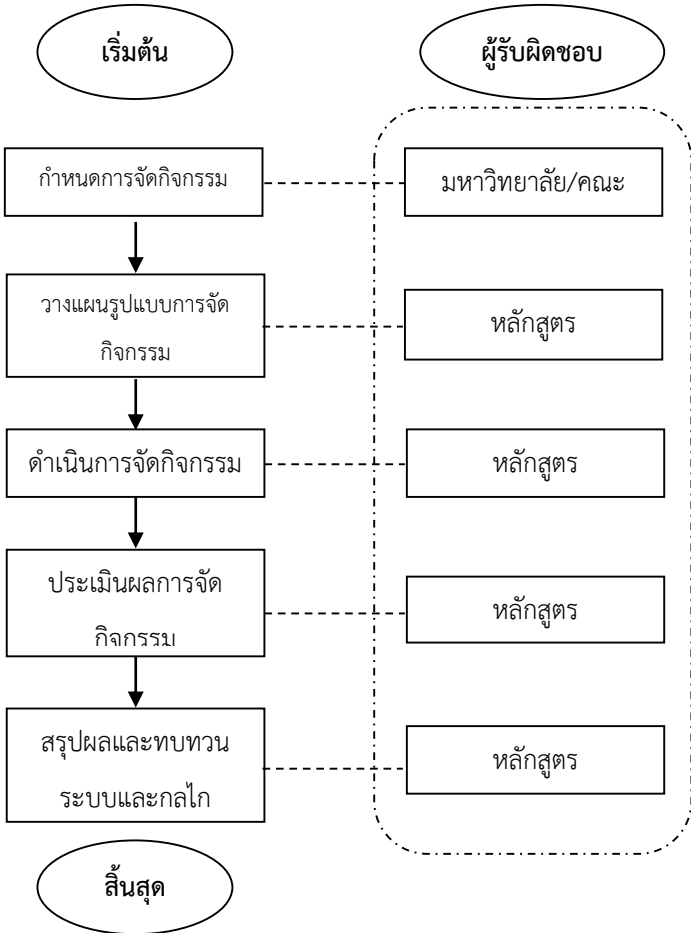
ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ราชภัฏภาคใต้ นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา เป็นการให้ผู้สมัคร สมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย โดยใช้คะแนนสอบจาก สทศ. ส่วนคนที่ยังไม่ได้สอบของ สทศ. เช่น ที่จบจาก กศน. และ ปวช. ทางมหาวิทยาลัยจะดำเนินการสอบให้ 3.2 รอบรับแจ้งจำนง เป็นการเปิดรับสมัครหลังจากประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์กลุ่มภาคีฯ แล้ว และเปิดรับเฉพาะผู้ที่สมัครเข้าศึกษาต่อของกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2561 แล้ว แต่ไม่มีรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ กลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งเปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังมีรายชื่อผู้มาสอบสัมภาษณ์ไม่เต็มตามแผนรับ โดยมีเงื่อนไขคือ ผู้ใดที่มีรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์กลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2561 แล้ว ไม่มีสิทธิ์สมัครในรอบนี้ 3.3 รอบรับเพิ่มเติม เป็นการเปิดรับสมัครหลังจากประกาศผลการสอบสัมภาษณ์รอบภาคีและรอบแจ้งจำนงเรียบร้อยแล้ว สำหรับผู้สมัครคณะอื่นๆ ที่ไม่ใช่คณะครุศาสตร์เป็นผู้สมัครทั่วไปโดยไม่ใช้คะแนนสอบจาก สทศ. เข้ามาเกี่ยวข้อง แต่หากผู้สมัครมีคะแนนสามารถนำมาประกอบการสัมภาษณ์ในวันสัมภาษณ์ได้ โดยมีเงื่อนไขเป็นผู้ที่รายงานตัวเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาประจำปีการศึกษา 2561 และผู้ผ่านการคัดเลือกเพื่อยืนยันสิทธิ์ Clearing House รอบที่ 3.5 ประเภทกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ และรอบแจ้งความจำนง ประจำปีการศึกษา 2561 แล้ว จะไม่มีสิทธิ์สมัครในรอบนี้ รอบที่ 5 5.1 รอบรับตรงอิสระ เปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังไม่ครบตามแผน ในคณะอื่นๆที่ไม่ใช่คณะครุศาสตร์ เป็นผู้สมัครทั่วไปโดยไม่ใช้คะแนนสอบจาก สทศ. เข้ามาเกี่ยวข้อง แต่หากผู้สมัครมีคะแนนสามารถนำมาประกอบการสัมภาษณ์ในวันสัมภาษณ์ได้ โดยมีเงื่อนไขถ้าเป็นผู้สมัครที่ยืนยันสิทธิ์กับ ทปอ. ไว้แล้วในรอบที่ผ่านมา จะต้องขอคืนสิทธิ์ให้เสร็จสิ้นก่อนการรายงานตัวรอบนี้ มิฉะนั้นการรายงานตัวรอบ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถือว่าเป็นโมฆะ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่ขอคืนเงินในทุกกรณี 5.2 รอบรับตรงอิสระ (รอบรับแจ้งความจำนง) เปิดรับสมัครรอบสุดท้ายเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังไม่ครบตามแผนรับ ให้ผู้สมัครแจ้งความจำนงในสาขาที่เปิดรับ ตรวจสอบคุณสมบัติตรงตามหลักสูตรกำหนด พร้อมให้รายงานตัวในวันสมัคร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																					
การรับสมัครของแต่ละรอบได้วางแผนให้ดำเนินการล๊อปไปกับปฏิทินการรับสมัครตามระบบ TCAS โดยให้ผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าไปยืนยันสิทธิ์กับระบบของ ทปอ.ก่อนการรายงานตัวเป็นนักศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการรับสมัครให้เสร็จสิ้นก่อนการเริ่มรับสมัครรอบถัดไป เพื่อให้สามารถนำแผนรับนักศึกษาที่ขาดในรอบก่อนหน้ามารวมกับแผนรับในรอบต่อไป ในส่วนของการเกณฑ์การสัมภาษณ์ หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์ในการสัมภาษณ์นักศึกษา โดยพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษ 2.50 ขึ้นไป และกำหนดเกณฑ์คะแนนการสัมภาษณ์แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. ทักษะด้านภาษา 30 % โดยสังเกตจากการตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษจากการทดสอบอ่านเนื้อเรื่อง แปลความหมาย และการอธิบายไวยากรณ์ 2. ทักษะในการแก้ปัญหา 20 % โดยสังเกตจากการตอบคำถามที่เป็นสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด 3. บุคลิกภาพ 20 % โดยเน้น ความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและเพิ่มเติมในด้านความสามารถด้านอื่นๆ เช่น ประสบการณ์แข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ ประสบการณ์เป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนต่างประเทศ และความสามารถพิเศษด้านอื่น เช่น การแสดง การรำ การเล่นดนตรี หรือการเล่นกีฬา 4. เจตคติต่อวิชาชีพ 30% โดยการสอบถามอาชีพที่ต้องการทำในอนาคต และการพัฒนาตนเองให้เหมาะสมกับอาชีพนั้น เมื่อสอบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว กรรมการสอบสัมภาษณ์รวมคะแนนนักศึกษาที่มีคะแนนเกิน 60 % ถือว่าผ่านการสัมภาษณ์และจัดลำดับคะแนนสัมภาษณ์จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศผลผู้มีสิทธิ์เข้าเรียน จากการดำเนินการรับนักศึกษา 2561 ทางหลักสูตรประเมินผลที่เกิดขึ้นและสรุปผลการรับนักศึกษาทั้ง 4 รอบ ดังนี้ <table><tr><th>รอบการรับสมัคร</th><th>แผนรับจากหลักสูตร</th><th>จำนวนนักศึกษาจริง</th></tr><tr><td>รอบที่ 1/1 Portfolio</td><td>5</td><td>2</td></tr><tr><td>รอบที่ 1/2 Portfolio</td><td>5</td><td>13</td></tr><tr><td>รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ</td><td>10</td><td>12</td></tr><tr><td>รอบ 3.5 ประเภทภาคี</td><td>30</td><td>27</td></tr><tr><td>รอบ 5 รับตรงอิสระ</td><td>-</td><td>2</td></tr><tr><td>รวม</td><td>50</td><td>56</td></tr></table>	รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร	จำนวนนักศึกษาจริง	รอบที่ 1/1 Portfolio	5	2	รอบที่ 1/2 Portfolio	5	13	รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ	10	12	รอบ 3.5 ประเภทภาคี	30	27	รอบ 5 รับตรงอิสระ	-	2	รวม	50	56	
รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร	จำนวนนักศึกษาจริง																				
รอบที่ 1/1 Portfolio	5	2																				
รอบที่ 1/2 Portfolio	5	13																				
รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ	10	12																				
รอบ 3.5 ประเภทภาคี	30	27																				
รอบ 5 รับตรงอิสระ	-	2																				
รวม	50	56																				
*หมายเหตุ จำนวนนักศึกษาจริงไม่เป็นไปตามแผนรับเนื่องจากสาเหตุ 2 ประการ																						

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
1. มหาวิทยาลัยกำหนดการปรับสัดส่วนการรับนักศึกษาให้มีจำนวนมากกว่าแผนรับตามที่หลักสูตรแจ้งมา ในสาขาที่นักศึกษาให้ความสนใจสมัครเป็นจำนวนมาก ในสัดส่วนร้อยละ 10-30 % 2. นักศึกษามีสิทธิ์ในการ Clearing house ได้ทุกรอบ ตามข้อตกลง ทปอ. 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา เพื่อจะทบทวนว่าระบบและกลไกที่ได้ปรับใช้ขึ้นนั้นมีผลเป็นอย่างไร โดยมีการนำผลการประเมินการดำเนินงานมาเป็นส่วนสำคัญในการทบทวนระบบและกลไกดังกล่าว พบว่า ตรงตามเป้าหมายเชิงปริมาณที่หลักสูตรวางไว้ 50 คน ตามแผนการรับมคอ.2 และเป็นการขานรับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้นักศึกษาเพิ่ม 10% จากแผนรับที่กำหนด สำหรับการกำหนดแผนรับนักศึกษา จะเห็นได้ว่าจำนวนนักศึกษาในรอบภาคมีการกำหนดไว้ 30 คน ตามแผนรับ และมีผู้ยืนยันสิทธิ์ 27 คน ซึ่งเป็นจำนวนนักศึกษาที่มีปริมาณมากกว่ารอบอื่นๆ เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 อยู่ในระดับสูง			
รอบการสมัคร ปีการศึกษา 2560	แผนรับของหลักสูตร ปีการศึกษา 2560	จำนวนนักศึกษาจริง ปีการศึกษา 2560	อัตราคงอยู่นักศึกษา 2560
คัดเลือกตรง	35	32	19
ภาศิรอบที่1	15	14	12
ภาศิรอบที่2	10	9	8
รวม	50	55	39
รอบการสมัคร ปีการศึกษา 2561	แผนรับของหลักสูตร ปีการศึกษา 2561	จำนวนนักศึกษาจริง ปีการศึกษา 2561	อัตราคงอยู่นักศึกษา 2561
1/1 Portfolio	5	2	1
1/12 Portfolio	5	13	11

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
รอบ 2 โควตา โรงเรียน/คณะ	10	12	10	
รอบ3.5 ประเภท ภาคี	30	27	27	
รอบ 5 รับตรงอิสระ	-	2	1	
รวม	50	56	52	
นอกจากนี้เป้าหมายในเชิงคุณภาพ คือ คุณสมบัติของผู้เข้ารับการศึกษ ที่ต้องมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ เพราะเกณฑ์ในการสัมภาษณ์นักศึกษา หากมีผลการเรียนไม่เป็นดังที่กำหนด จะไม่มีสิทธิ์เข้ารับการสัมภาษณ์ แต่สิ่งที่ต้องดำเนินการให้เกิดขึ้นในปีการศึกษาถัดไป นั่นคือ การคัดเลือกนักศึกษารอบ Portfolio ที่มีการเขียนเรียงความเป็นภาษาอังกฤษประกอบการส่ง Portfolio หลักสูตรอาจพิจารณาไม่ใช้ช่องทางนี้ในการคัดเลือกนักศึกษา เนื่องจากพบว่าผู้สมัครส่วนมากไม่ได้เขียนเรียงความด้วยตนเอง ไม่สามารถอธิบายเนื้อหา คำศัพท์ที่เขียนในเรียงความ ซึ่งไม่อาจสะท้อนความสามารถที่แท้จริงของผู้สมัคร ดังนั้นในปีการศึกษาถัดไปอาจพิจารณาจาก Portfolio และคัดนักศึกษาจากการสัมภาษณ์ที่เป็นเกณฑ์หลักของกรรมการหลักสูตร โดยปรับสัดส่วนการพิจารณาในประเด็นการใช้ภาษาให้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลรายชื่อโรงเรียนเดิมของนักศึกษา เพื่อใช้วางแผนการกำหนดโควตาคณะ และโควตาโรงเรียน และกำหนดเส้นทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตร				
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรได้มีการนำผลการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 มาทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาร่วมกับคณะฯ และมหาวิทยาลัย โดยจัดโครงการเรียนปรับพื้นฐาน ซึ่งมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรเตรียมพร้อมนักศึกษา โดยจัดตามความต้องการของหลักสูตร โดยมีระยะเวลา 10 วัน จากนั้นหลักสูตรจึงได้ประชุมทบทวนวางแผนรูปแบบการสอน และคัดเลือกเนื้อหาที่จะใช้เพื่อการปรับพื้นฐาน ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1. ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษที่สัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร และ 2. แนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจากการทดสอบก่อนและหลังเรียนมีความแตกต่างกัน โดยมีผลทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกและดำเนินการโครงการเรียนปรับพื้นฐาน โดยแบ่งเป็น 3 ประเด็นหลักดังนี้ 1. ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษที่สัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร 2. แนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เช่น วิธีการลงทะเบียนเรียน แผนการเรียนตลอดหลักสูตร 3. ความรู้พื้นฐานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรประชุมทบทวนระบบและกลไก พบว่าสามารถระบบใช้ระบบและกลไกได้ต่อเนื่องจากปีการศึกษา 2560 แต่ควรปรับปรุงการวางแผนการจัดรูปแบบกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้สอดคล้องกับการเรียนในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบ Active learning และการใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้อย่างถูกต้อง และควรจัดเรียงลำดับตามความยากง่ายของเนื้อหาทางด้านวิชาการ เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ - ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานกับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2561	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2561  รูประบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2. การดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ผ่านการจัดกิจกรรม 2 กิจกรรม ได้แก่ การปรับพื้นฐานความรู้นักศึกษา และการปฐมนิเทศและการประชุมผู้ปกครอง ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ <u>กิจกรรมที่ 1 การปรับพื้นฐานความรู้นักศึกษา</u> มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการเรียนปรับพื้นฐาน โดยให้หลักสูตรเป็นผู้กำหนดจำนวนวันและกิจกรรมด้วยตนเอง โดยในปีการศึกษา 2561 จะเป็นการเรียนปรับพื้นฐานในช่วงเวลาเดียวกับการเปิดภาคเรียนที่ 1/2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดเนื้อหาที่ใช้ประกอบการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ												
เรียนปรับพื้นฐาน โดยทบทวนเนื้อหาที่ใช้ในการเตรียมความพร้อมปีการศึกษา 2560 พบว่าเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษมีความหลากหลายและไม่ได้ร้อยเรียงเนื้อหาให้มีความเชื่อมโยงกัน จึงทำให้ผู้เรียนไม่ได้ตระหนักถึงความรู้ที่ได้จากการเตรียมพร้อมด้วยรายวิชาที่ต้องเรียนเมื่อเปิดภาคการศึกษาและไม่ได้เตรียมผู้เรียนโดยใช้กระบวนการ Active learning อีกทั้งผลการประเมินจากนักศึกษาในปีที่ผ่านมาต้องการให้เพิ่มเนื้อหาและระยะเวลาในบางหัวข้อให้มากขึ้น ดังนั้นปีการศึกษา 2561 หลักสูตรเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2 ประเด็นหลักดังนี้ 1. ความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษและเทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ <table border="1" data-bbox="255 772 1072 1449"> <thead> <tr> <th data-bbox="255 772 635 902">การปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษ 2560</th><th data-bbox="635 772 1072 902">การปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษ 2561</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="255 902 635 1059">1. English structure</td><td data-bbox="635 902 1072 1059">1. How to learn English through technology</td></tr> <tr> <td data-bbox="255 1059 635 1171">2. English pronunciation</td><td data-bbox="635 1059 1072 1171">2. Become fluent in English</td></tr> <tr> <td data-bbox="255 1171 635 1261">3. Using Dictionary</td><td data-bbox="635 1171 1072 1261">3. English reading strategies</td></tr> <tr> <td data-bbox="255 1261 635 1350">4. English reading strategies</td><td data-bbox="635 1261 1072 1350">4. Summary writing in English</td></tr> <tr> <td data-bbox="255 1350 635 1449">5. Presentation skills</td><td data-bbox="635 1350 1072 1449">5. Presentation skills</td></tr> </tbody> </table> โดยวิธีการสอนจะเน้นรูปแบบ Task-based learning เป็นการเรียนรู้ผ่านชิ้นงาน ที่ต้องใช้ความรู้ในแต่ละด้านเชื่อมโยงกัน เริ่มต้นจากนักศึกษาจะเรียนรู้เทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านการใช้เทคโนโลยี เช่น เว็บไซต์สำหรับแปลความหมายนอกเหนือจาก Google translate, เว็บไซต์ตรวจสอบการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง, เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบรูปแบบการเขียนประโยค และการตอบคำถามผ่านกิจกรรม Kahoot เป็นต้น หลังจากนั้นผู้เรียนจะได้รับการฝึกทักษะการอ่าน การเขียน การฟังและการพูดในสถานการณ์ต่างๆ และเทคนิคการนำเสนอผ่านชิ้นงานที่กำหนดให้ ซึ่งจะนำไปสู่การนำเสนอผลงานที่เป็นการบูรณาการความรู้	การปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษ 2560	การปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษ 2561	1. English structure	1. How to learn English through technology	2. English pronunciation	2. Become fluent in English	3. Using Dictionary	3. English reading strategies	4. English reading strategies	4. Summary writing in English	5. Presentation skills	5. Presentation skills	
การปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษ 2560	การปรับความรู้พื้นฐาน ภาษาอังกฤษ 2561												
1. English structure	1. How to learn English through technology												
2. English pronunciation	2. Become fluent in English												
3. Using Dictionary	3. English reading strategies												
4. English reading strategies	4. Summary writing in English												
5. Presentation skills	5. Presentation skills												

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
ทุกอย่างจากระบวนการสอนที่มีความเชื่อมโยงกัน การจัดการเรียนการสอนดังกล่าวเป็นการจำลองเทคนิคการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา 2. แนะนำการใช้ชีวิต มีหัวข้อ ดังนี้ <table><tr><td>เนื้อหา</td></tr><tr><td>ละลายพฤติกรรม “รู้จักฉัน รู้จักเธอ รู้จักเรา”</td></tr><tr><td>เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียนรู้ วิธีการลงทะเบียน</td></tr><tr><td>การเป็น Digital citizen การใช้ Social media อย่างสร้างสรรค์</td></tr><tr><td>มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่</td></tr><tr><td>Career path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ</td></tr></table>	เนื้อหา	ละลายพฤติกรรม “รู้จักฉัน รู้จักเธอ รู้จักเรา”	เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียนรู้ วิธีการลงทะเบียน	การเป็น Digital citizen การใช้ Social media อย่างสร้างสรรค์	มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่	Career path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ	
เนื้อหา							
ละลายพฤติกรรม “รู้จักฉัน รู้จักเธอ รู้จักเรา”							
เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียนรู้ วิธีการลงทะเบียน							
การเป็น Digital citizen การใช้ Social media อย่างสร้างสรรค์							
มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่							
Career path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ							
เมื่อหลักสูตรได้มีการวางแผนรูปแบบกิจกรรมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หลักสูตรจึงได้ดำเนินการสอนปรับพื้นฐานตามแนวทางที่วางไว้ในช่วงเวลาที่กำหนด จากนั้นจึงได้ประเมินผลการเรียนปรับพื้นฐาน ซึ่งมีวิธีการประเมินผล ดังนี้ 1. ประเมินผลความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน 2. ประเมินผลสะท้อนกลับ (Self-Reflection) ที่ผู้เรียนได้รับจากทุกหัวข้อที่เรียนปรับพื้นฐานผ่านการเขียนผลสะท้อนกลับ โดยมีรูปแบบดังนี้							

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ									
แบบสรุประดับชั้นสำคัญการเรียนรู้ปรับพื้นฐานหลักสูตรภาษาอังกฤษ 2561 ชื่อหัวข้อ _____ <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>สรุปสาระสำคัญ</td> </tr> <tr> <td>หัวข้อนี้มีประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างไร พร้อมเหตุผลอธิบายประกอบ</td> </tr> <tr> <td>ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อนี้</td> </tr> </table> ในปีการศึกษาถัดไปควรมีหัวข้อนี้อีกหรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ☐ ควรมี ☐ ไม่ควรมี กิจกรรมที่ 2 ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง มหาวิทยาลัยกำหนดกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และการประชุมผู้ปกครอง โดยแบ่งความรับผิดชอบได้ดังต่อไปนี้ <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>ชื่อโครงการ</th> <th>สาระสำคัญ</th> <th>ผู้รับผิดชอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ปฐมนิเทศนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย</td> <td> - รู้จักหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนตลอด 4 ปี เช่น สนส. กองพัฒนานักศึกษา สำนักวิทยบริการ ศูนย์ภาษา - เกณฑ์การรีไทร์ มส ชส คืออะไร - การกู้ยืม กยศ. - ป ร ะ กั น แ ล ะ ส ี ท ธิ ประโยชน์ของผู้เรียน </td> <td>สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน กองพัฒนานักศึกษา</td> </tr> </tbody> </table>		สรุปสาระสำคัญ	หัวข้อนี้มีประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างไร พร้อมเหตุผลอธิบายประกอบ	ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อนี้	ชื่อโครงการ	สาระสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ	ปฐมนิเทศนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย	- รู้จักหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนตลอด 4 ปี เช่น สนส. กองพัฒนานักศึกษา สำนักวิทยบริการ ศูนย์ภาษา - เกณฑ์การรีไทร์ มส ชส คืออะไร - การกู้ยืม กยศ. - ป ร ะ กั น แ ล ะ ส ี ท ธิ ประโยชน์ของผู้เรียน	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน กองพัฒนานักศึกษา	
สรุปสาระสำคัญ											
หัวข้อนี้มีประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างไร พร้อมเหตุผลอธิบายประกอบ											
ข้อเสนอแนะสำหรับหัวข้อนี้											
ชื่อโครงการ	สาระสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ									
ปฐมนิเทศนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย	- รู้จักหน่วยงานต่างๆในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนตลอด 4 ปี เช่น สนส. กองพัฒนานักศึกษา สำนักวิทยบริการ ศูนย์ภาษา - เกณฑ์การรีไทร์ มส ชส คืออะไร - การกู้ยืม กยศ. - ป ร ะ กั น แ ล ะ ส ี ท ธิ ประโยชน์ของผู้เรียน	สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน กองพัฒนานักศึกษา									

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ปฐมนิเทศระดับคณะฯ	- การเป็นนักศึกษาในยุค 4.0	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
การประชุมผู้ปกครอง	-ผู้ปกครองทราบระเบียบและค่าใช้จ่ายตลอดการเรียน 4 ปี และมีโอกาสได้พบกับอาจารย์ที่ปรึกษา	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนหลักสูตร	
ข้อเสาสัมพันธ์	-นักศึกษาใหม่ได้ทำความรู้จักกัน ผ่าน การทำกิจกรรมค่ายรับน้อง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	
หลักสูตรมีส่วนในการประชุมผู้ปกครอง โดยมีผู้รับผิดชอบหลักคือ อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ อาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา 2561 ซึ่งรูปแบบของการประชุมผู้ปกครองจะแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงเช้าหลักสูตรจะพบกับนักศึกษา หลักสูตรเตรียมรุ่นพี่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแบ่งเวลาระหว่างการเรียนและการทำกิจกรรม มีรุ่นพี่แนะนำกิจกรรมโครงการต่างๆ ที่ผ่านมามีได้รับการพัฒนาในด้านใดบ้างผ่านวีดิทัศน์ รุ่นพี่แนะนำเทคนิคการเรียนในแต่ละวิชา วิธีการเตรียมตัวเพื่อการเรียนในแต่ละชั้นปี สำหรับช่วงบ่ายหลักสูตรได้พบผู้ปกครองทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครอง เช่น เบอร์โทรติดต่อ และประวัติของนักศึกษา นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอผลงานและโครงการต่างๆที่ทำเพื่อพัฒนานักศึกษา เพื่อให้ผู้ปกครองเกิดความมั่นใจในศักยภาพของหลักสูตรด้านการดูแลนักศึกษา สำหรับโครงการข้อเสาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นโครงการเข้าค่ายรับน้องนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการเปลี่ยนแปลงลักษณะการดำเนินงาน เน้นการรับน้องอย่างสร้างสรรค์ไม่ใช้ความรุนแรง และมีการอบรมผู้นำค่ายรับน้องในการละลายพฤติกรรม ในด้านการรับน้องอย่างสร้างสรรค์ก่อนที่จะมีการจัดค่าย เพื่อสร้างบรรยากาศแห่งความผ่อนคลายและบรรยากาศรุ่นพี่ดูแลรุ่นน้อง นอกจากนี้กิจกรรมการรับน้องได้รับการออกแบบบนพื้นฐานคุณลักษณะบัณฑิตของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มี			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ดังนี้ 1. ใฝ่รู้ 2. สู้งาน 3. สามาถสังคม 4. อารมณ์สุนทรีย์ 5. มีคุณธรรม ผ่านการทำกิจกรรมฐานโดยมีหลักสูตรทั้ง 8 หลักสูตรในคณะฯ เป็นผู้ออกแบบกิจกรรม และมีการประเมินผลกิจกรรมด้วยรูปแบบการถอดบทเรียนจากการเข้าฐานกิจกรรม โดยให้ตัวแทนของนักศึกษาทุกหลักสูตรเข้าร่วมประชุมกลุ่ม สรุปข้อคิดและสิ่งที่ได้เรียนรู้ในแต่ละฐานว่าเกี่ยวข้องกับอะไร สอดแทรกคุณลักษณะบัณฑิตด้านใดบ้าง และบอกจุดดี และสิ่งที่ควรพัฒนาปรับปรุงในการรับน้องในปีต่อไป ซึ่งผลสะท้อนจากการประเมินในรูปแบบดังกล่าว ทำให้ผู้สอนได้ทราบมุมมองของนักศึกษาเพื่อใช้ในการปรับปรุงหรือประเมินความสำเร็จของกิจกรรม อีกทั้งเป็นเวทีให้นักศึกษาได้กล้าแสดงออก ได้ฝึกการคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการเลือกใช้ภาษาเพื่อการนำเสนอความคิด การรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น และสามารถถกประเด็นที่ไม่เห็นด้วยแบบปัญญาชน ซึ่งเป็นกระบวนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา เข้าใจกระบวนการเรียนรู้ที่แตกต่างกันระหว่างระดับอุดมศึกษาและมัธยมศึกษา 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมาผลการประเมินที่เกิดขึ้น พบว่า 1. การเรียนปรับพื้นฐานในด้านความรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนพบว่า การประเมินผลในระยะสั้นที่เห็นได้ชัดเจน คือคะแนนสอบหลังเรียนสูงขึ้น นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการติดตามผลในระยะยาว โดยวิเคราะห์จากข้อมูล 2 ลักษณะคือ 1. การสอบถามจากผู้สอนในรายวิชาที่นักศึกษาต้องนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานไปใช้ในวิชาดังกล่าว เช่น วิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น และวิชาการวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ โดยผู้สอนสะท้อนภาพให้หลักสูตรเห็นว่า การปรับพื้นฐานเป็นส่วนช่วยเบื้องต้นให้นักศึกษาเข้าใจภาพรวมของวิชาที่เรียนและสามารถอธิบายเนื้อหาที่สอดคล้องระหว่างสิ่งที่เรียนในช่วงปรับพื้นฐานกับบทเรียนในวิชาได้ 2. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา จากวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น พบว่า	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ทักษะหลัก	คำอธิบายทักษะ	คะแนนประเมิน	
ทักษะทางปัญญา	มีกระบวนการการคิด การตั้งคำถาม การแสวงหาคำตอบ	4.43	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.44	
การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชา กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ			
ทักษะหลัก	คำอธิบายทักษะ	คะแนนประเมิน	
ความรู้	กลวิธีที่จำเป็นสำหรับการอ่าน ความรู้พื้นฐานภาษากับการอ่าน	4.44	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.43	
สรุปได้ว่า เป็นไปตามเป้าหมายที่หลักสูตรวางไว้ คือผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียนปรับพื้นฐานกับรายวิชาที่เรียนปีการศึกษา 2561			
2. ผลการแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย พบว่า นักศึกษาปีการศึกษา 2561 ไม่มีปัญหาในการลงทะเบียนและสามารถวางแผนการเรียนของตนเอง นอกจากนี้พบว่า อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่1 อยู่ที่ 92.86 ซึ่งสูงกว่านักศึกษาปีการศึกษา 2560			
หลักสูตรทบทวนระบบและไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2561 พบว่าระบบและกลไกมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรได้รับคำแนะนำจากนักศึกษาว่าควรจัดการเรียนปรับพื้นฐานก่อนการเปิดภาคเรียน และ			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ควรเพิ่มกิจกรรมที่ให้รุ่นพี่และรุ่นน้องรู้จักกัน เช่น Walk rally ทำความรู้จักมหาวิทยาลัย โดยมีรุ่นพี่เป็นผู้ดูแลรุ่นน้อง นอกจากนี้หลักสูตรควรให้ข้อมูลเพิ่มเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการฝึกสหกิจศึกษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการเลือกรายวิชาเรียน ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาเป็นข้อมูลให้หลักสูตรนำไปพัฒนาปรับปรุงในปีการศึกษา 2562	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ในช่วงปีแรกของการศึกษา ต้องมีกลไกในการพัฒนาความรู้พื้นฐานหรือการเตรียมความพร้อมทางการเรียนแก่นักศึกษา เพื่อให้มีความสามารถในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข อัตราการลาออกกลางคันน้อยในระหว่างการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่างๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน มีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดีที่มีจิตสำนึกสาธารณะ มีการวางระบบการดูแลให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ (ระดับปริญญาตรี โท เอก) ระบบการป้องกันหรือการบริหารจัดการความเสี่ยงของนักศึกษา เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ได้มาตรฐานสากล ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่บัณฑิตศึกษา
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนว

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
					ปฏิบัติที่ได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 ปีการศึกษา 2560 เพื่อปรับปรุงการดำเนินการในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่วางไว้อย่างต่อเนื่อง และทางหลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนผลที่เกิดขึ้น พบว่า หลักสูตรควรเพิ่มข้อมูลในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษาได้ทราบ เช่น การติดตารางสอนของอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งแสดงตารางเวลา (Office Hours) ของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านบริเวณหน้าห้องพัก และแจ้งผ่าน Facebook กลุ่ม หรือ Line กลุ่ม และการจัดตารางการโฮมรูมนักศึกษาให้ตรงกับวันที่นักศึกษาทุกคนว่าง โดยอาจารย์เป็นผู้กำหนดวัน และให้นักศึกษาทุกคนลงทะเบียนเรียนให้มีวันว่างตรงกับวันที่นัดหมาย เพื่อความสะดวกในการจัดการโฮมรูม หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ - ผู้เรียนสามารถรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจากช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook และ Line กลุ่ม	3.2-1 รูปที่โพสต์ใน Facebook กลุ่ม แสดง ตารางเวลา (Office Hours) ของอาจารย์ปรึกษา 3.2-2 รูปการสนทนา/ปรึกษา ระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ปรึกษาทางช่องทางต่างๆ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2561 รูประบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา 2. การดำเนินการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ หลักสูตรประชุมเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา โดยคัดเลือกจากอาจารย์ที่มี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอน นักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ ซึ่งผลจากการประชุม ได้มีความเห็นชอบให้ อาจารย์พัชรารัตน์ อักษรพิมพ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 สำหรับ นักศึกษาในชั้นปีอื่น ยังคงเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาท่านเดิมในการทำหน้าที่เพื่อให้เกิด ความต่อเนื่องในการดูแลนักศึกษาในกลุ่มเดิมต่อจากปีที่ผ่านมา ยกเว้นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 584302 ต้องมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องจาก อาจารย์ลา ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก หลักสูตรจึงคัดเลือกอาจารย์ตะวัน รัตนประเสริฐ ซึ่งมี ประสบการณ์ในการเป็นที่ปรึกษานักศึกษารหัส 574302 ดูแลนักศึกษาในกลุ่ม ดังกล่าวแทน จากนั้นหลักสูตรได้ส่งรายชื่อของอาจารย์ พัชรารัตน์ อักษรพิมพ์ และ อาจารย์ตะวัน รัตนประเสริฐ ไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ ปรึกษา และอาจารย์พัชรารัตน์ อักษรพิมพ์ ได้เข้าร่วมโครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งจัดโดยกองพัฒนานักศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าใจ ระบบการดูแลนักศึกษา นอกจากนี้ หลักสูตรได้เชิญอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมประชุมในช่วง ก่อนเปิดภาคเรียนเพื่อแลกเปลี่ยนวิธีการดูแลนักศึกษาและเป็นการให้ข้อมูลกับ อาจารย์ที่ปรึกษาใหม่ โดยหลักสูตรกำหนดบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้ 1. อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน โดยเฉพาะ อาจารย์ที่ปรึกษาชั้นปีที่ 1 เนื่องจากมหาวิทยาลัยเปลี่ยนระบบการลงทะเบียนใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องศึกษาแผนการเรียนและแนะนำวิธีการลงทะเบียน พร้อมทั้ง ติดตามผลการลงทะเบียนของนักศึกษา 2. อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และเก็บประวัติ ข้อมูลของนักศึกษา เช่น ผ่าน Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม หรือกำหนดวันที่ นักศึกษาสามารถพบได้ในแต่ละสัปดาห์ โดยอาจารย์ต้องแสดงคาบโฮมรูมเป็นลายลักษณ์อักษรให้นักศึกษาทราบ เช่น การตกลงกับนักศึกษาตั้งแต่อ่อนลงทะเบียนเพื่อ กำหนดวันที่ทุกคนว่างตรงกันให้เป็นวันโฮมรูม 3. อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตในสังคม และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีข้อร้องเรียน ต่างๆ ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาควรจัดโฮมรูม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ตามกำหนด ของมหาวิทยาลัย และกำหนดเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อรับคำปรึกษาเป็นการ ส่วนตัวตามนัด โดยอาจารย์ต้องแสดงตารางเวลาให้นักศึกษาทราบ 4. อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการให้คำปรึกษานักศึกษา ตามบทบาทหน้าที่ที่ หลักสูตรกำหนด	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
5. หลักสูตรติดตามผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์แต่ละชั้นปี ซึ่งผลการให้คำปรึกษามีความแตกต่างกัน โดยประเมินจากแบบบันทึกการให้คำปรึกษาที่อาจารย์เขียน และจากช่องทางอื่นที่นักศึกษาติดต่ออาจารย์ เช่น Facebook พบว่านักศึกษานิยมใช้สื่อออนไลน์เป็นช่องทางหลักในการขอคำปรึกษา เพราะสะดวกในการติดต่อ อย่างไรก็ตาม อาจารย์ที่ปรึกษาควรกำชับเรื่องมารยาททางการติดต่อผ่านสื่อออนไลน์ของนักศึกษาควบคู่กันไปด้วย นอกจากนี้หลักสูตรจะมีการเรียกประชุมนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อพูดคุยรับฟังคำแนะนำหรือสิ่งที่นักศึกษาต้องการให้หลักสูตรดูแล ทั้งภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการดูแลนักศึกษาโดยอาจารย์ประจำหลักสูตร อีกทั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรมีการสุ่มถามนักศึกษาแต่ละชั้นปีถึงชีวิตความเป็นอยู่ การเรียนในแต่ละวิชาเพื่อเป็นข้อมูลในการแนะนำ หรือช่วยเหลือนักศึกษาได้ ในช่วงปลายปีการศึกษา หลักสูตรได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในแต่ละชั้นปี ซึ่งได้ผลการประเมินของนักศึกษาแต่ละห้อง ดังนี้ 1. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 614302 มีความกังวลในเรื่องการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ นักศึกษาบางส่วนขอคำปรึกษาด้านการเรียน เช่น การเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปในรายวิชาที่ตนเองไม่ถนัด และการบริหารเวลาระหว่างการเรียนและการทำกิจกรรม 2. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 604302 นักศึกษาบางส่วนขอคำปรึกษาในด้านการวางแผนการเรียน และเทคนิคการเรียนเนื่องจากเริ่มเข้าสู่การเรียนวิชาเอก นอกจากนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาต้องจัดแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่อยู่ในภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน 3. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 594302 นักศึกษาขอคำปรึกษาในด้านเทคนิคการเรียน ปัญหาส่วนตัว และภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน ซึ่งในด้านภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปรับแผนการเรียน และติดตามผลการเรียนของนักศึกษาคนนั้นๆ เป็นระยะๆ เพื่อช่วยให้พ้นจากภาวะวิกฤติที่เสี่ยงต่อการรีไทร์ 4. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 584302 นักศึกษาส่วนมากเป็นกังวลเรื่องการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เช่น การคัดเลือกสถานที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการทำวิจัยในวิชาศึกษาเอกเทศ ดังนั้น อาจารย์ที่ปรึกษาจึงให้คำแนะนำเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าว สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนของนักศึกษานั้น ในปีที่ผ่านมา หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษา ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. หลักสูตรกำหนดช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียนผ่าน 4 วิธีการคือ 1.1 ผ่านเพจหลักสูตรใน Facebook 1.2 ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา 1.3 ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1.4 ผ่านการประชุมร่วมกันของนักศึกษาทั้งหลักสูตร 2. หากมีการร้องเรียน อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมร่วมกันหาทางแก้ปัญหา 3. อาจารย์ประจำหลักสูตรแจ้งผลดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้นักศึกษาทราบ 4. อาจารย์ประจำหลักสูตรสรุปข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและวิธีการที่ใช้เพื่อแก้ปัญหา พร้อมทั้งติดตามผลหลังจากจัดการข้อร้องเรียน ปีการศึกษา 2561 นักศึกษาเลือกใช้ในการแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นส่วนมาก เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ข้อร้องเรียนที่พบเกี่ยวข้องกับรายวิชาที่นักศึกษาเรียน มีบางรายวิชาที่นักศึกษาเกือบทั้งชั้นเรียนต้องการถอน เพราะความกังวลเกี่ยวกับผลการเรียน การขอยกยศ. และความไม่เข้าใจในตัวเนื้อหาวิชา ซึ่งนักศึกษามองว่ายากเกินความสามารถ ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องหารือกับผู้สอน ถึงแนวทางที่จะช่วยให้นักศึกษามีความเข้าใจและสามารถปรับตัวเพื่อการเรียนในวิชาดังกล่าวได้ และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องติดตามดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดในการให้กำลังใจ แนะนำแหล่งข้อมูลสืบค้นเพิ่มเติม รวมทั้งการประชุมวางแผนกับผู้สอนในเรื่องเทคนิคการสอน การออกข้อสอบเพื่อวัดผล นอกจากนี้นักศึกษาบางชั้นปี ขอคำปรึกษากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยตรง เช่น นักศึกษาต้องการให้ผู้สอน ทำกิจกรรมในคาบเรียนให้ครบ 3 ชั่วโมงตามเวลาที่ระบุไว้ และต้องการได้รับ feedback งานจากผู้สอน จึงเป็นหน้าที่ของผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ต้องหารือกับผู้สอนเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพการสอน ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต มีผลดังนี้ 1.ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา (4.18) 2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร (4.35) 3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (4.22) 4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร (4.24) 5. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อื่นๆแก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว (4.23) โดยภาพรวม นักศึกษามีความพอใจต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต อยู่ในระดับมาก คือ 4.22 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2561 พบว่าระบบและกลไกเดิมมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาช่องทางการดูแลการให้คำปรึกษาด้วยการใช้กล่องรับข้อเสนอแนะของหลักสูตร ไม่ได้ได้รับความนิยม อาจเนื่องด้วยนักศึกษาต้องการความรวดเร็วในการขอคำปรึกษา และไม่คุ้นชินกับวิธีการดังกล่าว จึงไม่มีผู้ขอคำปรึกษาหรือร้องเรียนผ่านช่องทางนี้ ดังนั้นในปีการศึกษา 2561 จึงมีการปรับเปลี่ยนช่องทางการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ดังนี้ 1. ผ่านเพจหลักสูตรใน Facebook 2. ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา 3. ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 4. ผ่านการประชุมร่วมกันของนักศึกษาทั้งหลักสูตร จากการวิเคราะห์ความถี่ของการใช้ช่องทางการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา พบว่า นักศึกษานิยมใช้ช่องทางอาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อวิเคราะห์ลงในรายละเอียดจะพบว่า นักศึกษาจะปรึกษาเรื่องทั่วไปที่ไม่มีความซับซ้อน เช่น การขอทุน โดยการนัดพบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ห้องพัก แต่หากเป็นเรื่องที่ต้องการความรวดเร็วและต้องการความเป็นส่วนตัว นักศึกษามักจะเลือกโทรหาอาจารย์ที่ปรึกษา หรือ ใช้ Line คุยส่วนตัวเพื่อขอคำปรึกษา ซึ่งแนวโน้มในปัจจุบันนักศึกษานิยมใช้ Line มากกว่า Facebook ดังนั้นสิ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษาต้องเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา คือ มารยาทในการใช้ Social media ติดต่อกับผู้ใหญ่ การเพิ่มช่องทางที่มีความหลากหลายเพิ่มขึ้น เพื่อช่วยให้นักศึกษาสามารถติดต่อได้สะดวก ตรงตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ในด้านการเพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษา และสอดคล้องกับคะแนนการประเมินด้านช่องทางการให้คำปรึกษาที่ระดับ 4.18 ซึ่งอยู่ในระดับมาก	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาภาพรวมด้านความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต อยู่ในระดับมาก (4.22) ซึ่งตรงตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด อย่างไรก็ตาม แม้จะมีช่องทางในการติดต่อกับอาจารย์ได้มากขึ้น แต่หลักสูตรควรเพิ่มศักยภาพอาจารย์ที่ปรึกษาด้วยการประชาสัมพันธ์โครงการอบรมจิตตปัญญาศึกษา เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้รับการฝึกฝนทักษะที่จำเป็นต่อการให้คำปรึกษา เช่น จิตตปัญญาเพื่อการเข้าใจตนเอง ศิลปะแห่งการฟังด้วยสติ ซึ่งวิธีการเหล่านี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในคาบโฮมรูม เพื่อเยียวยาจิตใจนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน หรือการปรับตัวในสังคม อีกทั้งเสริมสร้างคุณค่าความเป็นมนุษย์ให้กับนักศึกษา ซึ่งทั้งหมดเป็นแนวทางให้หลักสูตรต้องดำเนินการในปีการศึกษาถัดไป	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรประชุมทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2560 พบว่าสามารถนำระบบและกลไกใช้อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การวางแผนการพัฒนานักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรควรนำข้อเสนอแนะจากการประชุมกับนักศึกษาในปีการศึกษา 2561 และคำแนะนำจากสถานประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มาเป็นเป้าหมายในการกำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนา ซึ่งหลักสูตรควรกำหนดสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ - โครงการที่พัฒนามาจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาและคำแนะนำจากสถานประกอบการ - โครงการกำหนดสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการควบคุมการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2561 รูปการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 2. การดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้รับแจ้งงบประมาณ ปีการศึกษา 2561 จากคณะ จากนั้นหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อกำหนดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังต่อไปนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. โครงการเพื่อพัฒนากลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ได้แก่ 1.1 โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ เป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์จริง ติดตามผลการฝึกประสบการณ์ และนำเสนอผลที่ได้จากการฝึกประสบการณ์ โดยแบ่งเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) ปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2) นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ 3) สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (นักศึกษาชั้นปี 4) 1.2 โครงการศึกษาเรียนรู้ภาษาอังกฤษในบริบทธุรกิจ ซึ่งเชิญผู้ทำงานด้านการประสานงาน และมีประสบการณ์ในการทำงานกับชาวต่างประเทศให้ความรู้เกี่ยวกับมุมมองการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานภาคธุรกิจ (นักศึกษาชั้นปี 3) 1.3 โครงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในงานท่องเที่ยว ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวขั้นสูง เดินทางไปจังหวัดสมุทรสาคร และจังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้ธุรกิจท่องเที่ยว และศึกษาการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานท่องเที่ยว (นักศึกษาชั้นปี 3) 1.4 โครงการ English at work เป็นโครงการที่ได้มูมสะท้อนจากสถานประกอบการ ที่ควรให้นักศึกษาได้ค้นพบตนเองว่าอยากเรียนรู้งานประเภทใด ก่อนที่จะฝึกประสบการณ์จริงในชั้นปี 4 ควรให้นักศึกษาได้ลองฝึกงานในช่วงปิดภาคเรียน เพื่อค้นหาตัวตน (นักศึกษาชั้นปี 1-3) 2. โครงการเพื่อพัฒนาทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ได้แก่ 2.1 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้เทคโนโลยีเพื่อทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ใน ศ ต ว ร ร ช ที่ 21 Effective websites and Applications for Language Learning ซึ่งเป็นโครงการแนะนำ website ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนภาษาอังกฤษ (นักศึกษาชั้นปี 1)	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. โครงการเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นด้านการสื่อสารและความร่วมมือ ได้แก่ 3.1 โครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา แบ่งเป็นกิจกรรมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 เน้นให้นักศึกษาเข้าใจความเป็นมนุษย์ เรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น และเรียนรู้ที่จะให้ความร่วมมือในการทำงาน ผ่านการทำกิจกรรมที่ช่วยเหลือสังคม เพื่อให้นักศึกษาเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง 3.2 โครงการภาษาอังกฤษสัมพันธ์ เพื่อให้นักศึกษาทั้ง 4 ชั้นปี ฝึกทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษนอกชั้นเรียน และฝึกการทำงานเป็นทีม เรียนรู้การทำงานร่วมกันกับผู้อื่นและใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ในการแก้ไขปัญหา 3.3 โครงการ International Day เรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ เพื่อให้ นักศึกษาใช้ทักษะภาษาอังกฤษผ่านบริบทการเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ และส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ความรับผิดชอบ และการสื่อสารเพื่อสร้างความร่วมมือ เป็นกิจกรรมของนักศึกษา ชั้นปี 1-3 4. โครงการที่พัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามลักษณะและทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี ได้แก่ 4.1 นักศึกษาชั้นปี 1 โครงการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ (Reader's Gym) เพื่อสร้างนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในรายวิชาการวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ 4.2 นักศึกษาชั้นปี 2 โครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไทย-นิวซีแลนด์ กระทั่งไทย Go Inter เป็นการฝึกทักษะการสื่อสารกับชาวต่างชาติและประยุกต์ใช้ความรู้ในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ 4.3 นักศึกษาชั้นปี 3 โครงการพัฒนาทักษะการทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเรียนวิชาการศึกษาเอกเทศ 4.4 นักศึกษาชั้นปี 4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐาน TOEIC” 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ									
2561 ที่ผ่านมา พบว่า การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอแนะโครงการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นไปตามแนวทางศตวรรษที่ 21 มีผลดีต่อการวางแผนการจัดโครงการและกิจกรรมรวมทั้งหลักสูตรได้ความร่วมมือจากนักศึกษาในการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดีเนื่องจากเป็นกิจกรรมที่มาจากความต้องการของนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสถานประกอบการนำมาปรับเปลี่ยนแนวปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดของนักศึกษาในเรื่องการฝึกประสบการณ์ทำงาน อีกทั้งโครงการทั้งหมดถูกกำหนดภายใต้กรอบแนวคิดทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นที่ผู้เรียนควรมี โดยแยกเป็นทักษะที่เน้นด้านเสริมสร้างความสามารถภาษาอังกฤษ และโครงการที่เสริมทักษะ Soft skills ซึ่งมีความจำเป็นอย่างสูงต่อการทำงานในศตวรรษที่ 21 ตรงตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาในด้านการนำความรู้จากโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ไปใช้ประโยชน์ โครงการ Reader’s gym รายวิชากลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษโดยดูผลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาพบว่า <table><tr><th>ทักษะ</th><th>คำอธิบายทักษะ</th><th>คะแนน</th></tr><tr><td>ความรู้</td><td>วิเคราะห์โครงสร้างคำ รูปแบบประโยค และประยุกต์ใช้กลวิธีการอ่านแบบต่างในบทอ่านที่กำหนด</td><td>4.44 ระดับมาก</td></tr><tr><td>ทักษะทางปัญญา</td><td>ผู้เรียนสามารถแยกแยะ วิเคราะห์ตีความเนื้อเรื่องที่อ่านและประโยชน์ที่ได้รับ</td><td>4.38 ระดับมาก</td></tr></table>	ทักษะ	คำอธิบายทักษะ	คะแนน	ความรู้	วิเคราะห์โครงสร้างคำ รูปแบบประโยค และประยุกต์ใช้กลวิธีการอ่านแบบต่างในบทอ่านที่กำหนด	4.44 ระดับมาก	ทักษะทางปัญญา	ผู้เรียนสามารถแยกแยะ วิเคราะห์ตีความเนื้อเรื่องที่อ่านและประโยชน์ที่ได้รับ	4.38 ระดับมาก	
ทักษะ	คำอธิบายทักษะ	คะแนน								
ความรู้	วิเคราะห์โครงสร้างคำ รูปแบบประโยค และประยุกต์ใช้กลวิธีการอ่านแบบต่างในบทอ่านที่กำหนด	4.44 ระดับมาก								
ทักษะทางปัญญา	ผู้เรียนสามารถแยกแยะ วิเคราะห์ตีความเนื้อเรื่องที่อ่านและประโยชน์ที่ได้รับ	4.38 ระดับมาก								
สำหรับโครงการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไทย-นิวซีแลนด์ กระทรวงไทย Go Inter ที่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ได้ฝึกฝนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ ส่งผลให้ผู้เรียน คือ นางสาวปวีณา แซ่เล่ง ได้รับการคัดเลือกให้เป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยน ณ National Pingtung University of Science and Technology ประเทศไต้หวัน นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปี 2 จำนวน 4 คน ได้รับการคัดเลือกให้เดินทางไปประเทศเวียดนามในโครงการ Backpackers’ Journey 2019 ซึ่งเป็นโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ต้องการเปิดประสบการณ์										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง และเรียนรู้การเอาตัวรอดในต่างแดน นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน คน ได้รับการคัดเลือกให้ร่วมโครงการนี้ เช่นเดียวกัน เดินทางไปประเทศมาเลเซียและเรียนหลักสูตรภาษาอังกฤษระยะสั้น ณ Universiti Sains Malaysia อีกทั้งในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้แสดงความสามารถภาษาอังกฤษในการทำหน้าที่เป็นล่าม ในงาน International Balloon Festival @ Hatyai 2019 ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรควรจัดเพิ่มโครงการเน้นด้านทักษะความคิดสร้างสรรค์ โดยการนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสร้างเป็นนวัตกรรมที่ผสมผสานกับความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และควรสนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีโอกาสนำเสนอผลงานวิจัยในเวทีประชุมวิชาการ เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์ด้านวิชาการให้กับนักศึกษา นอกจากนี้หลักสูตรควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการที่จัดขึ้น โดยหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัย เช่น ศูนย์ภาษา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นแนวทางให้หลักสูตรต้องดำเนินการในปีการศึกษาถัดไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2560	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการประกันคุณภาพควรทำให้นักศึกษามีความพร้อมทางการเรียน มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรสูง อัตราการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรสูง และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นดังต่อไปนี้

- การคงอยู่
- การสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

หมายเหตุ :

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ 3.1 และ 3.2
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาคิดตามนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่นลบด้วยจำนวนนักศึกษาที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว
- การคิดร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละรุ่น

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่ มี ก า ร รายงานผล การดำเนิน งาน	- มีการรายงานผล การดำเนิน ดำเนินงานใน บางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายในตัวบ่งชี้	- มีการรายงานผล การดำเนิน ดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้น ในบางเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินดำเนินงาน ครบทุกเรื่องตาม คำอธิบายใน ตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการ ดำเนินงานที่ดีขึ้นใน ทุกเรื่อง	- มีการรายงานผลการ ดำเนินดำเนินงานครบ ทุกเรื่องตามคำอธิบาย ในตัวบ่งชี้ - มี แนวโน้ม ผลการ ดำเนินงานดีขึ้นทุกเรื่อง - มี แนวโน้ม ที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตร นั้นในสถาบันกลุ่ม เดียวกัน โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ยืนยัน และ กรรมการผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผลอธิบาย ว่าเป็นผลการดำเนินงานที่ โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน							เอกสารหลักฐานประกอบ
-อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่							3.3-1 รายงาน จำนวน นักศึกษา
ปีที่ รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน) แยกตามปีการศึกษา					
		2557	2558	2559	2560	2561	
2557	61	60	43	41	38	37	
2558	59	-	51	50	49	48	
2559	60	-	-	53	51	49	
2560	55	-	-	-	45	39	
2561	56	-	-	-	-	52	
รวม	291	60	94	144	183	225	
การคิดอัตราการคงอยู่							
- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี							
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 291 คน							
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 66 คน							
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1)-(2) 225 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)							
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ							
จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด x 100							
225 291 x 100 = 77.31							

ผลการดำเนินงาน								เอกสารหลักฐานประกอบ	
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร								3.3.2 รายงาน จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	
ปีที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาแยกตามปีการศึกษา			สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	จำนวนที่คงอยู่	จำนวนพ้นสภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2559	2560	2561					
2557	61	-	34	1	35	2	24	57.38	60.66
2558	59	-	-	43	43	5	11	72.88	81.36
2559	60	-	-	-	0	49	11	0	81.66
2560	55	-	-	-	0	39	16	0	70.90
2561	56	-	-	-	0	52	4	0	92.86
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา 1. นักศึกษาที่มีรายชื้อและลงทะเบียนแรกเข้า แต่ไม่ปรากฏตัวในการเรียนตลอดปีการศึกษาที่ 1 เนื่องจากเลือกสอบหลายสถาบัน และตัดสินใจเลือกเรียนที่อื่น 2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ขึ้นปีที่ 2 นักศึกษากลุ่มนี้จะแบ่งเป็นกลุ่มที่ลาออกเพราะค้นพบว่าตนเองถนัดในการเรียนสาขาอื่นมากกว่าภาษาอังกฤษ นักศึกษาที่ไม่มีทุนทรัพย์ในการเรียน และนักศึกษากลุ่มที่พ้นสภาพ เนื่องจากผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเหล่านี้ ส่วนใหญ่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาครอบครัว อีกทั้งขาดความรับผิดชอบต่อน้ำที่ 3. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ไม่จบการศึกษาเนื่องจาก นักศึกษาไม่สามารถเรียนได้ตามแผนการเรียน ทำให้มีบางวิชาที่นักศึกษา Drop หรือ ติด E และไม่สามารถแก้ไขได้ทันในการเรียน 4 ปี									
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้								3.3.3 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร	
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน				หมายเหตุ				
2559	4.04				-				
2560	4.08				-				
2561	4.04				-				

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรภาษาอังกฤษมีการนัดประชุมนักศึกษาทุกชั้นปี ช่วงเริ่มต้นภาคการศึกษาทั้งเทอม 1 และเทอม 2 เพื่อเป็นการสรุปความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาในแต่ละเทอมที่ผ่านมา อีกทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีหน้าที่โฮมรูมนักศึกษาจะมีการแลกเปลี่ยนสอบถามการเรียนรู้ในแต่ละวิชาของนักศึกษาถึงจุดดีและจุดที่ควรปรับปรุงในแต่ละวิชา และนำคำแนะนำเหล่านั้นหารือกับผู้สอน ซึ่งที่ผ่านมานักศึกษาไม่มีข้อร้องเรียน แต่จะเป็นการเสนอแนะความคิดเห็นในประเด็นที่อยากให้หลักสูตรส่งเสริมพัฒนา ดังต่อไปนี้

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา	การจัดการของหลักสูตร
1	อยากให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติจริงมากกว่าแค่เรียนภายในห้องเรียน	กรรมการหลักสูตรแนะนำ ผู้สอนในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติให้นักศึกษามีโอกาสหาประสบการณ์นอกห้องเรียน เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวขั้นสูง ซึ่งนักศึกษาต้องจัดทำโปรแกรมทัวร์ และฝึกทักษะการประสานงานกับบริษัทเช่ารถ โรงแรม ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยว อีกทั้งการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษผ่านการสอนแบบ Active learning เป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ในห้องเรียนสู่การปฏิบัติงานสถานการณ์จริง
2	โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาไทยไปต่างประเทศ/นักศึกษาต่างประเทศมาแลกเปลี่ยนที่ประเทศไทย	ในรายวิชาความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมนิวซีแลนด์ เนื่องจากหลักสูตรภาษาอังกฤษได้รับความร่วมมือจากองค์กรที่ดูแลนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากประเทศนิวซีแลนด์ในการทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อฝึกทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาไทย และเป็นการเผยแพร่วัฒนธรรมไทย
3	การให้บริการห้องสมุดปิดเวลา 16.30 น.	หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อทบทวนนโยบายเวลาปิดของห้องสมุด ปัจจุบันห้องสมุดเลื่อนเวลาการปิด เป็น 19.30 น. เพื่อเพิ่มเวลาให้กับนักศึกษาที่ต้องการใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษาคือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การปฏิบัติงาน และคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้นๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 รายละเอียดหลักสูตรซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้านคือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

หมายเหตุ :

- ในกรณีหลักสูตรปรับปรุงยังไม่ครบรอบ สถาบันอุดมศึกษาต้องประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน
- กรณีบัณฑิตที่มีอาชีพอิสระ ไม่ต้องเอามานับในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ในกรณีหลักสูตรนานาชาติ เป็นนักศึกษาต่างชาติประมาณ 90 % การประเมินบัณฑิตอาจไม่ถึงร้อยละ 20 เนื่องจากเดินทางกลับประเทศไปแล้ว สามารถอนุโลมให้ใช้บัณฑิตที่เป็นนักศึกษาชาวไทยเป็นฐานในการคิด เช่น มีนักศึกษา ต่างชาติ 90 คน มีนักศึกษาไทยจำนวน 10 คน ให้ประเมินโดยการคิดจากนักศึกษาไทยจำนวน 10 คนเป็นฐานที่ 100 %

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีดังนี้				2.1-1 รายงานการประเมินบัณฑิต ปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	
ข้อมูลประกอบการพิจารณา					
ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ		
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	39	100		
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	8	20.51		
3	ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	39.44	-		
4	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.93	-		
*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา					

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

$$4.93 = \frac{39.44}{8}$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาดังกล่าวตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.93

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.1 คุณ ภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.68	ค่าเฉลี่ย4.68	ค่าเฉลี่ย4.93	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

คำอธิบายตัวบ่งชี้ บัณฑิตปริญญาตรีที่สำเร็จศึกษาในหลักสูตรภาคปกติภาคพิเศษและภาคนอกเวลาในสาขานั้นๆ ที่ได้งานทำหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษาเมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษานั้น การนับการมีงานทำนั้นกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาเป็นประจำเพื่อเลี้ยงชีพตนเองได้ การคำนวณร้อยละของผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้คำนวณเฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

เกณฑ์การประเมิน โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงานมาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ให้เขียนอธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรภาษาอังกฤษมีดังนี้			2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ข้อมูลประกอบการพิจารณา			
วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2562			
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	39	
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	37	
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	30	
	1) ตรงสาขาที่เรียน	26	
	2) ไม่ตรงสาขาที่เรียน	4	
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4	
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	2	
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1	
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0	
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0	
9.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 100 =5.00 คะแนน	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80 4.00 คะแนน	ร้อยละ 98.36 4.92 คะแนน	ร้อยละ 100 5 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตมีจำนวนการได้งานเพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างชัดเจน นอกจากนี้มีแนวโน้มที่สนใจการประกอบอาชีพที่ต้องใช้ทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้นส่วนหนึ่งเป็นเพราะความต้องการของประเทศที่มีหลากหลายอาชีพที่ต้องใช้ความสามารถภาษาอังกฤษและมีนักศึกษาบางส่วนที่ทำงานต่างประเทศ

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	รายชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ปีการศึกษา 2561																	
กลุ่ม584302 (ภาคเรียนที่1)																	
1553803	การเตรียมฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ	18	22	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48
1554204	การแปลเบื้องต้น	19	9	9	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48
1554906	การศึกษาเอกเทศ	43	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	48	47
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อ การสื่อสาร	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
กลุ่ม 584302(ภาคเรียนที่ 2)																	
1554803	การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ	43	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48
กลุ่ม 594302 (ภาคเรียนที่ 1)																	
1001809	เพศศึกษารอบ ด้าน	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
1532202	สัทศาสตร์เพื่อ การใช้	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552108	ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสารทาง ธุรกิจ	19	11	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	49
1552302	วรรณคดี ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	1	10	18	8	7	4	1	0	0	0	0	0	0	0	49	49
1553105	การเขียน ภาษาอังกฤษ ริเริ่มสร้างสรรค์	7	6	11	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31
1553114	การฟังและพูด ภาษาอังกฤษใน	8	11	13	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	36

รหัสวิชา	รายชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	สถานการณ์ต่างๆ																
1553402	ภาษาอังกฤษในภาพยนตร์	12	3	2	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	25
1553403	ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ	16	11	5	5	8	3	1	0	0	0	0	0	0	0	49	49
1553613	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว	15	11	11	8	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	49	49
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
กลุ่ม 594302 (ภาคเรียนที่ 2)																	
1102224	ทักษะและการสอนว่ายน้ำ	7	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11
1534201	ภาษาศาสตร์ประยุกต์	7	9	6	6	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	31	30
1551116	การใช้ภาษาอังกฤษร่วมสมัย	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552109	ภาษาอังกฤษธุรกิจขั้นสูง	6	3	18	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	34
1552113	รูปแบบการเขียนอนุเฉทภาษาอังกฤษ	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1553602	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยสื่อคอมพิวเตอร์	8	12	7	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	32

รหัสวิชา	รายชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
1553614	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวขั้นสูง	11	9	13	9	4	1	2	0	0	0	0	0	0	0	49	49
1554605	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน	12	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
3561205	หลักการบริหารธุรกิจ	2	2	9	14	14	5	1	0	0	0	0	2	0	0	49	49
4863211	ขนมอบ	15	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
กลุ่ม 604302 (ภาคเรียนที่ 1)																	
1531102	สัตศาสตร์ภาษาอังกฤษ	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1531103	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	2	4	4	8	11	5	5	0	0	0	0	0	0	0	39	39
1552115	การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการตีความ	6	6	9	9	5	1	0	3	0	0	0	0	0	0	39	36
1552116	การเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ	6	9	8	10	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	39	39
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้	2	2	2	7	7	12	4	1	0	0	0	0	0	1	39	37
GEH0401	วิถีลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา	9	6	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

รหัสวิชา	รายชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	17	4	0	1	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	27	27
GES0501	วิเคราะห์การคิด	2	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
กลุ่ม 604302 (ภาคเรียนที่ 2)																	
1551119	กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1551120	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1552114	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ	2	15	9	7	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	39	33
1552117	การเขียนย่อหน้าภาษาอังกฤษ	4	5	10	6	9	3	1	1	0	0	0	0	0	0	39	38
1552119	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสารบันเทิง	3	6	15	11	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	39	38
1552120	การฟังเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	1	4	9	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22	21
1552305	วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น	2	10	12	11	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	39	36
1552603	ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ	4	7	5	8	4	3	0	3	0	0	0	0	0	1	35	31
GEH0401	วิธีลุ่มน้ำ	2	2	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12

รหัสวิชา	รายชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	ทะเลสาบสงขลา																
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	0	1	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	7	7
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
กลุ่ม 614302 (ภาคเรียนที่ 1)																	
1531102	สัตวศาสตร์ภาษาอังกฤษ	2	22	21	8	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	55	54
1551117	การฟังและพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	2	11	33	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	54
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GEH0403	มนุษย์กับความงาม	0	7	9	8	2	0	0	1	0	0	1	0	0		28	26
GEH0406	สารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	1	1	4	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	14	14
GEL0101	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	2	6	24	19	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	55	54
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน	11	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14
GEL0301	ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
GEL0304	ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	6	7	5	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	23	23

รหัสวิชา	รายชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GEL0306	ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	6	3	7	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	0	0	1	3	4	1	4	0	0	0	1	0	0	0	14	13
GES0601	เกษตรเพื่อชีวิต	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	2	1	6	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
กลุ่ม 614302 (ภาคเรียนที่ 2)																	
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
1551118	การฟังและพูดภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ	9	14	15	7	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	50	49
1551119	กลวิธีอ่านภาษาอังกฤษ	6	13	13	10	3	2	0	0	0	0	1	0	0	2	50	47
1551120	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1	2	1	8	16	11	9	1	1	0	0	0	0	0	50	48
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา	1	2	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
GEH0404	พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาตน	6	6	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	27	26
GEH0405	มนุษย์กับความเปลี่ยนแปลง	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0201	ภาษาอังกฤษใน	33	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	37	36

รหัสวิชา	รายชื่อวิชา	การกระจายระดับคะแนน														จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	โลกปัจจุบัน																
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GEL0305	ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
GES0501	วิเคราะห์การคิด	8	5	14	13	5	1	0	0	0	0	1	0	0	1	48	46
GES0502	ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
GES0503	ชีวิตกับเทคโนโลยี	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
ES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GES0702	การดูแลสุขภาพแบบบูรณาการ	10	8	4	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25	24

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาค การศึกษา/คำอธิบาย รายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อ รายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1553402	ภาษาอังกฤษ ในภาพยนตร์	1/2561	✓		มีห้องเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการ ทำกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชานี้ อย่างพอเพียง เช่น ห้อง เก็บเสียง หรือห้องเรียนที่มีระบบ เสียงที่ดีเพื่อการ ฟังเพื่อจับใจความ ของผู้เรียน
1553613	ภาษาอังกฤษ เพื่อการ ท่องเที่ยว	1/2561	✓		ปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียน ได้มีเวลาศึกษาและ ฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการท่องเที่ยว ได้อย่างเข้าใจมากขึ้น รวมทั้งปรับสัดส่วนการเก็บ คะแนน เช่น เพิ่มคะแนน ทดสอบย่อย หรือมอบหมายชิ้นงานเพิ่มขึ้น
1553803	การเตรียม ฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ	1/2561	✓		ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนชิ้นงานให้เพิ่มขึ้น
1554204	การแปล เบื้องต้น	1/2561	✓		1.ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นา เสนอ ผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อจะได้้นำสำนวน ลีลาอุปมาอุปไมยต่างๆที่เจอ จากงานเขียนประเภทต่างๆเพื่อนำ มาใช้กับ การแปล
1554906	การศึกษา เอกเทศ	1/2561	✓		1. หลักสูตรควรมี 1วิชาที่เตรียม ความพร้อมให้นักศึกษาก่อนลงเรียนวิชานี้ 2. นักศึกษาควรได้รับการฝึกฝนเรื่องการเขียนบทที่ 2 (การทบทวน วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง) 3. จัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการเขียนเชิงวิชาการ
1552108	ภาษาอังกฤษ	1/25610	✓		ลงพื้นที่ให้นักศึกษาได้เห็นการ ทำงานจริงในเชิงธุรกิจ เช่น เรือ น้ำมันหรือ ธนาคาร

รหัสวิชา	ชื่อ รายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
	เพื่อการ สื่อสาร ทาง ธุรกิจ				
1552302	วรรณคดี ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	1/2561	✓		หากสามารถแบ่งกลุ่มนักศึกษา ออกเป็น 2 กลุ่มย่อยได้จะสามารถ จัด กระบวนการเรียนการสอนได้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น
1531103	ภาษาศาสตร์ เบื้องต้น	1/2561	✓		ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้ศึกษาเพิ่มเติมให้มากยิ่งขึ้น
1553403	ความเป็น ไทยในสังคม นานาชาติ	1/2561	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีโอกาสได้พบเจอชาวต่างชาติเพื่อแลกเปลี่ยน วัฒนธรรม
1551114	การฟังและ พูด ภาษาอังกฤษ ในสถาน สถานการณ์ ต่าง ๆ	1/2561	✓		แบ่งกลุ่มนักศึกษา ออกเป็น 2 กลุ่มย่อยได้จะสามารถ จัดกระบวนการเรียน การสอนได้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น
1552118	โครงสร้าง ภาษาอังกฤษ เพื่อการใช้	1/2561	✓		ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ ประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง
1552116	การเขียน ภาษาอังกฤษ ตามรูปแบบ	1/2561	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำ เสนอ ผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงานเขียนที่หลากหลายมากขึ้นเพื่อจะได้นำ เสนอสำนวนลีลาอุปประโยคต่างๆที่ เจอจากงานเขียนประเภทต่างๆนำมาใช้ กับการแปล
1531102	สัตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ	1/2561	✓		จัดโครงการแก้ปัญหาการออกเสียงภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาที่สนใจ โดย ให้ผู้เรียนในวิชาสัตศาสตร์เพื่อการใช้เป็นผู้ฝึกสอน
1551117	การฟังและ พูด ภาษาอังกฤษ ใน ชีวิตประจำวัน	1/2561	✓		ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูดเพิ่มขึ้นรวมทั้งกระตุ้นให้ ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมในชั้นเรียนมาก ยิ่งขึ้น

รหัสวิชา	ชื่อ รายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการ ประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1534201	ภาษาศาสตร์ ประยุกต์	2/2561	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความ สามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพของการเรียนการสอน 2. การปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน ไม่ พิจารณาในการปรับเพราะถือว่าสัดส่วนการให้คะแนนมีความเหมาะสม 3. ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษา เพิ่มเติมด้วยตนเองให้ได้มากยิ่งขึ้น
1551119	กลวิธีการ อ่าน ภาษาอังกฤษ	2/2561	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอ ผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ เพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self- study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือชิ้นงาน ขึ้น 4. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูด เพิ่มขึ้น รวมทั้ง กระตุ้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนและ พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษผ่านกิจกรรมในชั้น เรียนมากขึ้น
155112	โครงสร้าง ภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	2/2561	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและ ความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่ม เนื้อหาบางส่วนที่เห็นว่าเป็น ปัญหาในการเรียนในภาคเรียนนี้ เช่น เรื่องของ Verbs , Pronouns และ ไวยากรณ์ (Tenses) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียน การสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มชิ้นงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 30% ซึ่งเห็นว่า เหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อ ในภาคเรียนถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ให้ 10% พร้อมให้คะแนนการมี ส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดง ความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรม ให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ ประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง
1552109	ภาษาอังกฤษ ธุรกิจขั้นสูง	2/2561	✓		ผู้สอนควรมีการสำรวจประเภทธุรกิจและการทำงานในภาคธุรกิจที่มีการ เปลี่ยนแปลงอยู่ ตลอดเวลา และเลือกเนื้อหาในสอดคล้องกับการทำธุรกิจในยุค Disruptive Information และเพิ่มเติมด้านเทคโนโลยีให้กับนักศึกษา ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้พบปะกับผู้ประกอบการจริง หรือเรียนรู้การ ทำงานภาคธุรกิจ และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เกิดผลงานที่เป็น การช่วยเหลือภาคธุรกิจอย่างแท้จริง - เพิ่มตัวอย่างประกอบการสอน เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
1552113	รูปแบบการ เขียนอนุเลข	2/2561	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอ ผลงาน)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
	ภาษาอังกฤษ				2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของ นักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีเวลาศึกษาและฝึกฝนทักษะการเขียนย่อหน้า รวมทั้ง ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือมอบหมายชิ้นงานเพิ่มขึ้น
1552114	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ	2/2561	✓		การนำเสนอทางวิชาการนั้นเป็นสิ่งที่พื้นฐานให้กับนักศึกษาเพื่อการนำเสนองานวิชาการในรายวิชาอื่นๆ ด้วย นักศึกษาควรรู้รูปแบบการนำเสนอ ขั้นตอนการเรียกความสนใจจากผู้ฟัง การเน้นเสียง การใช้ท่าทาง และ การสรุปเนื้อหาที่ทำให้ผู้ฟังจดจำการนำเสนออื่นๆ ได้
1552117	การเขียนย่อหน้า ภาษาอังกฤษ	2/2561	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของ นักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีเวลาศึกษาและฝึกฝนทักษะการเขียนย่อหน้า รวมทั้ง ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนนทดสอบย่อย หรือมอบหมายชิ้นงานเพิ่มขึ้น
1552603	ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ	2/2561	✓		ให้นักศึกษาไปทัศนศึกษาเพื่อได้เรียนรู้ความเป็นไทยในแง่มุมต่างๆจากสถานที่จริง
1552119	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสาระบันเทิง	2/2561	✓		จัดให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนที่เรียนในรายวิชาที่ใกล้เคียงกัน จากมหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีทัศนคติที่ดีในการยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น และได้มีมุมมองที่แตกต่างในการคิดวิเคราะห์ภาพยนตร์จากบุคคลที่มีความหลากหลายด้านประสบการณ์

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำ	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	ฝึกคุณธรรม โดยยก กรณีศึกษาและให้มีการ การแสดงความคิดเห็นกลุ่มย่อย	จากการทำฝึกคุณธรรม โดยยก กรณี ศึกษาและให้ มีการแสดง ความเห็นกลุ่มย่อย
ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอก ที่ได้มี ประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจาก การขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอก ที่ได้มี ประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบ จากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ ความรู้
ทักษะทางปัญญา	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะไม่ใช่ เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และ เพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึก ทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะ ไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลาย ภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึก ทำ งาน เป็ น ก ลุ่ ม ที่ มอบหมาย
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	- นักศึกษาบางกลุ่มยังไม่มีระบบหรือ กระบวนการกลุ่มที่เหมาะสม	- ผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การให้ คะแนนให้ชัดเจนและแจ้งให้ ผู้เรียนได้ทราบ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- ☒ นักศึกษาบางกลุ่มยังขาดความ ชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประกอบการเรียนการสอน	- ทางหลักสูตรได้จัดให้มีโครงการ อบรมในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ - อาจารย์ประจำรายวิชาควรมี คำแนะนำแก่นักศึกษาเกี่ยวกับ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ สืบค้นข้อมูลสารสนเทศ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
โครงการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : พลังปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Wisdom power for sustainable development)”	5	-	ได้แนวคิดในการพัฒนานักศึกษา
โครงการสัมมนา “มนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ปี 3 : พลเมือง 2018 Active Learning กับการบูรณาการ”	5	-	ได้แนวคิดในการพัฒนานักศึกษา
โครงการประชุมปฏิบัติการเพื่อประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 1 : “วิพากษ์แผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พ.ศ. 2562 – 2565”	5	-	ได้แนวคิดในการจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และคณะฯ
โครงการพัฒนาระบบการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กิจกรรมที่ 2 : ประชุมเชิงปฏิบัติการ “ทวนสอบ มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา” ครั้งที่ 1	5	-	ได้แนวคิดในการพัฒนานักศึกษา
โครงการส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น กิจกรรมที่ 2 จัดงานส่งเสริม ความรักสามัคคี ความมีระเบียบวินัยเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น	5	-	ได้แนวคิดในการพัฒนานักศึกษา
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สู่การศึกษา 4.0 (เป็นการพัฒนาสื่อการสอนแบบ MOOC ต่อเนื่อง)	3	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
โครงการอบรม “Workshop: 6 Techniques + 5 Models การออกเสียงภาษาอังกฤษขั้น	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
เทพ”			ภาษาอังกฤษ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เทคนิคการออกข้อสอบ การวัดและประเมินผล	4	-	ได้แนวคิดในการออกข้อสอบ การวัดและประเมินผล
สัมมนานานาชาติหัวข้อ “Publishing in teachers’ magazines’” by Mr. Thomas Glass, the Editor in Chief of FORUM Magazine	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
สัมมนานานาชาติ หัวข้อ“Exploring Intercultural Education” by Dr. Darta Deardirff from Duke University	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการรายงานการประเมินตนเองด้วยอิเล็กทรอนิกส์ CHE QA ONLINE	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในงานด้านประกันคุณภาพหลักสูตร
งาน Toastmasters “17th Installation Achievement & Gavel Club English Public Speaking Contest”	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
โครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ใช้ความรู้กับสถานการณ์ที่หลากหลายได้อย่างเหมาะสม
กิจกรรมพึงธรรม ดับทุกข์ สุขใจ กับมหรธรรม เทศนาธรรมแห่งปี 2561 มีเทศน์ มีทอล์คปีที่ 7 ตอน “มงคลธรรม มงคลชีวิต”	1	-	ได้แนวคิดในการสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสหกิจศึกษา หลักสูตรคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา รุ่นที่ 10	3	-	ได้แนวคิด กระบวนการในงาน สหกิจศึกษา และการเป็นอาจารย์ นิเทศสหกิจ
โครงการ Research Zone (2018) : Phase 137	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการให้ คำแนะนำในฐานะ “ที่ปรึกษาวิจัย” นักศึกษาในวิชา Independent Studyและการทำวิจัยเพื่อ พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ
งานการแข่งขันทักษะทางวิชาการศิลปะราช มงคลแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 4	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการ พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียน รู้จักประยุกต์ใช้ความรู้กับ สถานการณ์ที่หลากหลายได้อย่าง เหมาะสม
โครงการหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษสำหรับ ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการ พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ
สัมมนาระดับนานาชาติ Post-RELC 2019 “Teaching and Learning of English for Academic, Professional and Other Purposes in the Digital Era”	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการให้ คำแนะนำในฐานะ “ที่ปรึกษาวิจัย” นักศึกษาในวิชา Independent Study และการทำวิจัยเพื่อ พัฒนาการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรกรรมการ วิจัยในมนุษย์	2	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการให้ คำแนะนำในฐานะ “ที่ปรึกษาวิจัย” นักศึกษาในวิชา Independent Study และการทำวิจัยเพื่อ

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
			พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
โครงการอบรม “Systematic Review”	1	-	ได้แนวคิดและแนวทางในการให้คำแนะนำในฐานะ “ที่ปรึกษาวิจัย” นักศึกษาในวิชา Independent Study และการทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้วงปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดสอนต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้บริหารต้องรับผิดชอบในการควบคุมกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องคณะกรรมการบริหารหลักสูตรควรมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการ 3 ด้านที่สำคัญคือ(1) สารของรายวิชาในหลักสูตร (2) การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน (3) การประเมินผู้เรียนระบบประกันคุณภาพในการดำเนินการหลักสูตรประกอบด้วยหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดตัวบ่งชี้ในการประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ทันสมัยก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลารวมทั้งการวางระบบผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญประสบการณ์และมีคุณสมบัติเหมาะสมในการพัฒนานักศึกษาให้เต็มศักยภาพจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การประกันคุณภาพหลักสูตรในองค์ประกอบนี้พิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ดังต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ แม้ทุกหลักสูตรที่สถาบันการศึกษาเปิดให้บริการต้องผ่านการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และมีการปรับปรุงทุก 5 ปี แต่ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการออกแบบหลักสูตร ควบคุมกำกับการจัดทำรายวิชาต่างๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีการบริหารจัดการการเปิดรายวิชาต่างๆ ทั้งวิชาบังคับและวิชาเลือกที่เน้นนักศึกษาเป็นสำคัญ โดยสนองความต้องการของนักศึกษา และตลาดแรงงาน สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร

- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของประเทศ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และการรวมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

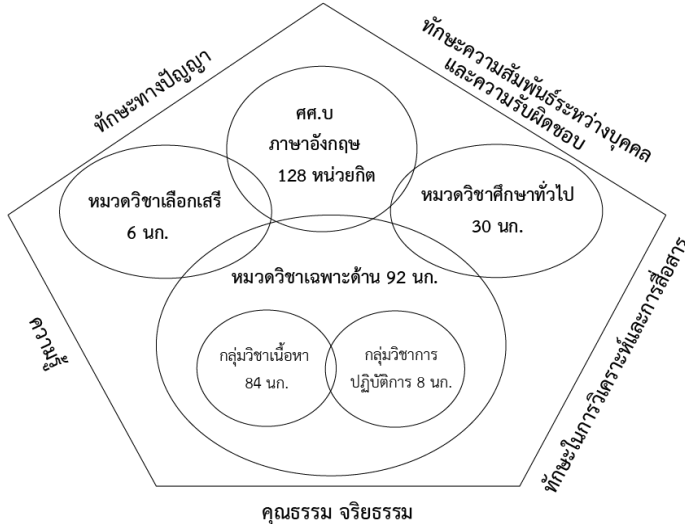
ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
----------------	---------------------

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษได้ดำเนินการใช้และติดตามการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง 2559 โดยในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง 2559 นี้ หลักสูตรได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการออกแบบหลักสูตรและให้ความสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ โดยการออกแบบหลักสูตรที่เน้นการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบแนวคิดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่มุ่งพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน โดยคำนึงถึงการเตรียมความพร้อมในการรับสภาพความเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและการศึกษา ซึ่งนำไปสู่การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลโดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษสู่โลกแห่งการทำงานและตลาดแรงงานในกลุ่มประชาคมอาเซียน ด้วยเหตุนี้ การออกแบบหลักสูตรจึงคำนึงถึงการเตรียมความพร้อมของบัณฑิตสู่ตลาดแรงงานสำหรับผู้ใช้นบัณฑิต การจัดการกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพและประยุกต์ใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษในบริบทของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตรที่ครอบคลุมและเน้นการปฏิบัติเป็นสำคัญเพื่อตอบสนองตลาดแรงงานทั้งภาครัฐและเอกชน นอกจากนี้หลักสูตรภาษาอังกฤษยังเน้นให้บัณฑิตใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารตามบริบทสังคมพหุวัฒนธรรมและการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ควบคู่ไปกับการเข้าใจในบริบทของสังคมและวัฒนธรรม อีกทั้งการมีคุณธรรมจริยธรรมและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิตามคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2552 ซึ่งกำหนดผลการเรียนรู้ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม เน้นการพัฒนานิสิตที่มียึดมั่นความซื่อสัตย์ สุจริต มีระเบียบวินัย มีจรรยาบรรณ รับฟังและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น จึงมีการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม อีกทั้งการจัดโครงการที่พัฒนากระบวนการทำงานกับผู้อื่น เช่น ภายใต้งานโครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา : บริการสาธารณะให้กับชุมชนโดยรอบมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างการประยุกต์ความรู้สู่การพัฒนา ช่วยเหลือและแบ่งปันสู่สังคมการทำงานร่วมกับผู้อื่นอันเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับปรัชญาและพันธกิจของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” 2. ด้านความรู้ เน้นการพัฒนานิสิตให้มีความรู้ในหลักการและทฤษฎี มีการประยุกต์และนำความรู้ศาสตร์ทางภาษามาใช้และบูรณาการความรู้พื้นฐานทางภาษากับศาสตร์อื่นๆได้ โดย	5.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.1-2 หลักสูตร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) 5.1-3 บันทึกข้อความ (สมอ. 08)

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่านรายวิชาเฉพาะด้านในหลักสูตร นอกจากการให้ความรู้ด้านทฤษฎีในชั้นเรียนแล้ว หลักสูตรยังเน้นเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้จริงในโลกของการทำงานผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น โครงการการเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น โครงการเรียนรู้โลกของงานท่องเที่ยว โครงการภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ เพื่อสร้างประสบการณ์การใช้ภาษาในสถานประกอบการจริง รวมทั้งเพื่อให้นักศึกษาเตรียมพร้อมสู่โลกของการทำงานอย่างแท้จริง อีกทั้งก่อนสำเร็จการศึกษาหลักสูตรยังกำหนดให้ผู้เรียนต้องผ่านในรายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (English Seminar) ซึ่งเป็นรายวิชาค้นคว้าและวิเคราะห์เพื่อนำมาเสนอและอภิปรายในขอบเขตของภาษาอังกฤษ รวมทั้งรายวิชาเตรียมฝึกและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (Professional Experience in English) จำนวน 540 ชั่วโมง เพื่อให้นักศึกษาฝึกใช้ภาษาอังกฤษในรูปแบบต่างๆ ทั้งการเขียนและการพูดกับชาวต่างประเทศ 3. ด้านทักษะทางปัญญา เน้นการพัฒนাবัณฑิตให้มีกระบวนการคิด การตั้งคำถามและการประยุกต์ความรู้เพื่อแก้ปัญหา พร้อมทั้งการวิเคราะห์สังเคราะห์ความรู้จากแหล่งต่างๆ ที่หลากหลายได้ โดยผ่านรายวิชาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและโครงการที่ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการคิดและการปฏิบัติ อาทิ โครงการพัฒนาการอ่านผลงานวิจัยและเอกสารวิชาการ การทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยพัฒนาทักษะทางด้านความคิด ระเบียบวิธีวิจัยและการประยุกต์ความรู้ลงสู่การทำงานอย่างแท้จริง 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เน้นการพัฒนাবัณฑิตให้มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียนและกิจกรรมต่างๆ เช่น “พี่ช่วยน้อง เพื่อนช่วยเพื่อน” “โครงการภาษาอังกฤษสัมพันธ์” “โครงการ International Day” “โครงการ English Multi Skilled Contest” “โครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา” โดยเน้นประสบการณ์การเป็นผู้นำ การลงมือทำ การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม การเคารพและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและการแบ่งปันน้ำใจให้กับผู้อื่น 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เน้นการพัฒนাবัณฑิตให้มีการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีการสืบค้นความรู้ทางภาษาผ่านการจัดรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ (English for Academic Presentation) และมีกิจกรรมเสริมในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การใช้เทคโนโลยีเพื่อทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21” สำหรับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อเน้นการใช้เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ															
เชี่ยวชาญทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นพื้นฐานสู่วิชาการและอาชีพที่หลากหลาย แสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ 																
หลักสูตรภาษาอังกฤษมีโครงสร้างหลักสูตรจำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 128 หน่วยกิต <table border="1"><thead><tr><th colspan="3">หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป</td><td>30 หน่วยกิต</td></tr><tr><td>2.</td><td>หมวดรายวิชาเฉพาะด้าน</td><td>92 หน่วยกิต</td></tr><tr><td>3.</td><td>หมวดรายวิชาเลือกเสรี</td><td>6 หน่วยกิต</td></tr><tr><td colspan="2">รวม</td><td>128 หน่วยกิต</td></tr></tbody></table> หลักสูตรภาษาอังกฤษได้กำหนดกรอบแนวคิดในรายวิชาเฉพาะด้าน จำนวน 92 หน่วยกิต ซึ่งแบ่งองค์ความรู้เนื้อหาทางภาษาออกเป็น 6 กลุ่มวิชาประกอบด้วย 	หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559			1.	หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต	2.	หมวดรายวิชาเฉพาะด้าน	92 หน่วยกิต	3.	หมวดรายวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต	รวม		128 หน่วยกิต	
หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2559																
1.	หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต														
2.	หมวดรายวิชาเฉพาะด้าน	92 หน่วยกิต														
3.	หมวดรายวิชาเลือกเสรี	6 หน่วยกิต														
รวม		128 หน่วยกิต														

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																										
อีกทั้งมีการกระจายองค์ความรู้ทั้ง 6 กลุ่มวิชาลงสู่รายวิชาเฉพาะด้านโดยแบ่งเป็นกลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียน จำนวน 57 หน่วยกิต กลุ่มวิชาเลือกเรียนจำนวน 27 หน่วยกิตและกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพจำนวน 8 หน่วยกิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคเรียนตลอดหลักสูตรตามเนื้อหาและความยากง่ายของรายวิชาให้มีความเหมาะสมและต่อเนื่องจากรายวิชาพื้นฐานนำไปสู่รายวิชาที่สามารถประยุกต์ความรู้ทางภาษาอังกฤษเข้ากับศาสตร์อื่นๆ การกระจายองค์ความรู้ทั้ง 6 กลุ่มสู่รายวิชา รายวิชาเฉพาะด้าน ↓ รายวิชาเฉพาะด้าน 92 หน่วยกิต ↓ กลุ่มวิชาเนื้อหาบังคับเรียน จำนวน 57 หน่วยกิต <table><tr><td>กลุ่ม Listening and Speaking Skills</td><td>กลุ่ม Reading Skills</td><td>กลุ่ม Writing Skills</td><td>กลุ่ม Grammar and Structure</td><td>กลุ่ม Linguistics, Literature and Translation</td><td>กลุ่ม English for Specific Purposes</td></tr><tr><td>1. English Listening and Speaking in Daily Life</td><td>1. English Reading Strategies</td><td>1. Controlled and Formulaic English Writing</td><td>1. Basic English Structure</td><td>1. English Phonetics</td><td>1. English for Tourism</td></tr><tr><td>2. English Listening and Speaking in Workplace</td><td>2. English Reading for Text Interpretation</td><td>2. English paragraph Writing</td><td>2. English structure in Use</td><td>2. Introduction to Linguistics</td><td>2. English for Public Relations</td></tr><tr><td>3. English for Academic Presentation</td><td>3. English Academic Reading</td><td>3. English Academic Writing</td><td></td><td>3. English - Thai Translation</td><td>3. Research Methodology</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>4. Thai - English Translation</td><td>4. English Seminar</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>5. Introduction to English Literature</td><td></td></tr><tr><td>9 หน่วยกิต</td><td>9 หน่วยกิต</td><td>9 หน่วยกิต</td><td>6 หน่วยกิต</td><td>15 หน่วยกิต</td><td>9 หน่วยกิต</td></tr></table> ↓ กลุ่มวิชาเลือกเรียนจำนวน 27 หน่วยกิต ↓ กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพจำนวน 8 หน่วยกิต	กลุ่ม Listening and Speaking Skills	กลุ่ม Reading Skills	กลุ่ม Writing Skills	กลุ่ม Grammar and Structure	กลุ่ม Linguistics, Literature and Translation	กลุ่ม English for Specific Purposes	1. English Listening and Speaking in Daily Life	1. English Reading Strategies	1. Controlled and Formulaic English Writing	1. Basic English Structure	1. English Phonetics	1. English for Tourism	2. English Listening and Speaking in Workplace	2. English Reading for Text Interpretation	2. English paragraph Writing	2. English structure in Use	2. Introduction to Linguistics	2. English for Public Relations	3. English for Academic Presentation	3. English Academic Reading	3. English Academic Writing		3. English - Thai Translation	3. Research Methodology					4. Thai - English Translation	4. English Seminar					5. Introduction to English Literature		9 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต	15 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต	
กลุ่ม Listening and Speaking Skills	กลุ่ม Reading Skills	กลุ่ม Writing Skills	กลุ่ม Grammar and Structure	กลุ่ม Linguistics, Literature and Translation	กลุ่ม English for Specific Purposes																																						
1. English Listening and Speaking in Daily Life	1. English Reading Strategies	1. Controlled and Formulaic English Writing	1. Basic English Structure	1. English Phonetics	1. English for Tourism																																						
2. English Listening and Speaking in Workplace	2. English Reading for Text Interpretation	2. English paragraph Writing	2. English structure in Use	2. Introduction to Linguistics	2. English for Public Relations																																						
3. English for Academic Presentation	3. English Academic Reading	3. English Academic Writing		3. English - Thai Translation	3. Research Methodology																																						
				4. Thai - English Translation	4. English Seminar																																						
				5. Introduction to English Literature																																							
9 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต	6 หน่วยกิต	15 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต																																						
ในการกำหนดสาระรายวิชาในหลักสูตร หลักสูตรได้ดำเนินการวางแผนกำหนดสาระของรายวิชาในหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 โดยหลักสูตรกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดสาระวิชาทางทฤษฎีและปฏิบัติที่ช่วยสร้างโอกาสในการพัฒนาความรู้ผ่านการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัย ลึกซึ้ง จุดเน้นของรายวิชา ความต่อเนื่องเชื่อมโยงของเนื้อหา จำนวนหน่วยกิต การวัดผลที่การประเมินผล มีการเรียงลำดับรายวิชาก่อนหลังที่เหมาะสม ที่เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ที่ต่อยอด เพื่อนำไปปรับปรุงสาระของรายวิชาในหลักสูตรมาพัฒนาให้เป็นชัดเจนเป็นรูปธรรม อีกทั้งกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจนและครบถ้วนสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาและหลักสูตรตามกรอบของแผนที่กำหนดผลการเรียนรู้ไว้ 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะในการวิเคราะห์และการสื่อสาร เพื่อนำสู่การมีหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 ที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด																																											

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<pre> graph TD A1[หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ผลการเรียนรู้ 8 ด้าน)] --> D[รายวิชา : มาตรฐานผลการเรียนรู้] A2[หมวดวิชาเฉพาะด้าน (ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน)] --> D A3[หมวดวิชาเลือกเสรี (ผลการเรียนรู้ 8 ด้าน)] --> D D --> B[Curriculum mapping: รายวิชา] B --> C[Curriculum mapping: แต่ละด้าน] </pre> จากการดำเนินการดังกล่าว พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เป็นหลักสูตรที่มีความทันสมัย สามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์และตอบวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยจากการออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เห็นได้อย่างชัดเจนว่ามีการปรับปรุงรายวิชาและเนื้อหา รายวิชาให้มีความทันสมัยและแตกต่างจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555 อย่างเห็นได้ชัด อาทิ กลุ่มวิชาการแปล หลักสูตรปรับปรุง 2555 : ระบุไว้เพียงรายวิชาเดียว คือ การแปลเบื้องต้น หลักสูตรปรับปรุง 2559 : การแปลอังกฤษเป็นไทยและการแปลไทยเป็นอังกฤษ ซึ่งหลักสูตรได้ออกแบบรายวิชากลุ่มการแปลออกเป็น 2 รายวิชาเพื่อให้เนื้อหาครอบคลุมและผู้เรียน ได้รับความรู้ที่แน่นขึ้นและนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตได้ กลุ่มวิชาการวิจัย หลักสูตรปรับปรุง 2555 : ระบุไว้เพียงรายวิชาเดียว คือ การศึกษาเอกเทศ หลักสูตรปรับปรุง 2559 : ระเบียบวิธีวิจัยและสัมมนาทางภาษาอังกฤษ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาการวิจัยออกเป็น 2 รายวิชาต่อเนื่องเพื่อตอบโจทย์การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการวิจัย ทั้งยังเพิ่มรายวิชาที่เป็นส่วนในการสนับสนุนโลกเชิงวิชาการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
คือ การอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการและการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ นอกจากนี้ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ยังเพิ่มรายวิชาที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าสู่โลกแห่งการแข่งขันและรองรับการมีงานทำในอนาคต คือกลุ่มรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ กลุ่มรายวิชาฟังพูดที่เน้นบริบทในการทำงานและการใช้สื่อสารจริงในชีวิตประจำวัน พร้อมทั้งกลุ่มรายวิชาสำหรับการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย การฟังเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ การพูดเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ การอ่านเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษและการเขียนเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ จากการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 ทำให้มีรายวิชาที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัยแตกต่างจากหลักสูตรเดิม ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรเห็นผลประจักษ์ชัดได้จากการที่นักศึกษามีความกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้นในการใช้ภาษา มีความมั่นใจในการสื่อสารและการพูดเพื่อการนำเสนอ โดยนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษได้รับความร่วมมือจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานหาดใหญ่ ทำหน้าที่เป็นล่ามแปลภาษาในงานเทศกาลสีสันบอลรูมนานาชาติ@หาดใหญ่ตลอดระยะเวลาต่อเนื่องกัน 2 ปี อีกทั้งมีนักศึกษาได้รับทุนจากคณะในโครงการ “Backpackers” เพื่อท่องเที่ยว เรียนรู้ ใช้ภาษาและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ณ ประเทศเวียดนามและมาเลเซียและได้รับทุนจากมหาวิทยาลัยในการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ณ ประเทศไต้หวัน นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 โดยศึกษาข้อมูลการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิต เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และวางแผนทางการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยสอดคล้องกับสภาวะความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจของโลกและความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต จากการทบทวนการดำเนินการเตรียมความพร้อมเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 พบว่า ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรต้องดำเนินการกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรตามขั้นตอนต่อจากกระบวนการเตรียมความพร้อม เพื่อให้ได้หลักสูตรพร้อมรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประเมินกระบวนการและติดตามการใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในหลักสูตร การบูรณาการรายวิชา รวมทั้งปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อรายวิชา เพื่อนำข้อมูลไปพิจารณาและเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร ในปีการศึกษา 2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันประชุมทบทวนการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 เพื่อเตรียมความพร้อมนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 โดยศึกษาข้อมูลการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนของบัณฑิต เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 พร้อมทั้งประชุมวางแผนพิจารณาถึงการพัฒนางานความรู้ทางภาษาที่เปลี่ยนแปลงไปและความทันสมัย เพื่อตอบโจทย์โลกของการใช้ภาษาอังกฤษในปัจจุบันและโลกของการทำงาน อีกทั้งการจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆของหลักสูตรเพื่อให้ได้บัณฑิตมีความเข้มแข็งมากขึ้นทั้งด้านวิชาการและการใช้ภาษาในโลกของการทำงาน ในการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตร หลักสูตรเน้นการปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ได้ผลสัมฤทธิ์ในการใช้ภาษาอังกฤษให้มีมาตรฐานในฐานะภาษาสากลเพื่อการติดต่อสื่อสารทั้งในชีวิตประจำวันและการประกอบอาชีพ โดยอิงทักษะพื้นฐานทั้ง 4 ทักษะ ประกอบกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้านประกอบด้วยด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสามารถระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พร้อมทั้งกำหนดเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชา โครงสร้างหลักสูตร ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี กลยุทธ์ในการสอน การวัดและการประเมินผลและการทวนสอบผลการเรียนรู้ ซึ่งจากการดำเนินการเตรียมความพร้อม	5.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.2-2 หลักสูตร (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) 5.2-3 บันทึกข้อความขออนุมัติ การปรับปรุงหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ดังกล่าวหลักสูตรได้มีลงมติปรับปรุง“หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559”และดำเนินการขออนุมัติโครงการปรับปรุงหลักสูตรปีงบประมาณ 2562 ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามขั้นตอนต่อจากกระบวนการเตรียมความพร้อม เพื่อให้ได้หลักสูตรพร้อมรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ หลักสูตรต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และเป็นความรู้ที่ทันสมัยของอาจารย์ที่มอบหมายให้สอนในวิชานั้นๆ เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ การกำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่เหมาะสมกับหัวข้อวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ และลักษณะของนักศึกษา ให้นักศึกษาได้รับโอกาสและการพัฒนาตนเองเต็มตามศักยภาพ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระต้องสามารถให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ ตั้งแต่กระบวนการพัฒนาหัวข้อจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ การสอบป้องกัน และการเผยแพร่ผลงานวิจัยจนสำเร็จการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 ต้องเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรที่กำหนด และได้รับการพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคุณธรรมจริยธรรม ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานแบบมีส่วนร่วม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการดูแลสุขภาพ ฯลฯ การเรียนการสอนสมัยใหม่ต้องใช้สื่อเทคโนโลยี และทำให้นักศึกษาเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและในสถานที่ใดก็ได้ ผู้สอนมีหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกให้เกิดการเรียนรู้ และสนับสนุนการเรียนรู้ สำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา เทคนิคการสอนจะเน้นการวิจัยเป็นฐานการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเป็นต้น ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน

- การกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และมคอ.4) และการจัดการเรียนการสอน
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้ สอดคล้อง กับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์
- การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่ มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์
- การช่วยเหลือกำกับติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและ การตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการ ดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนตอบสนองความแตกต่างของผู้เรียน การจัดการเรียน การสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การประเมิน

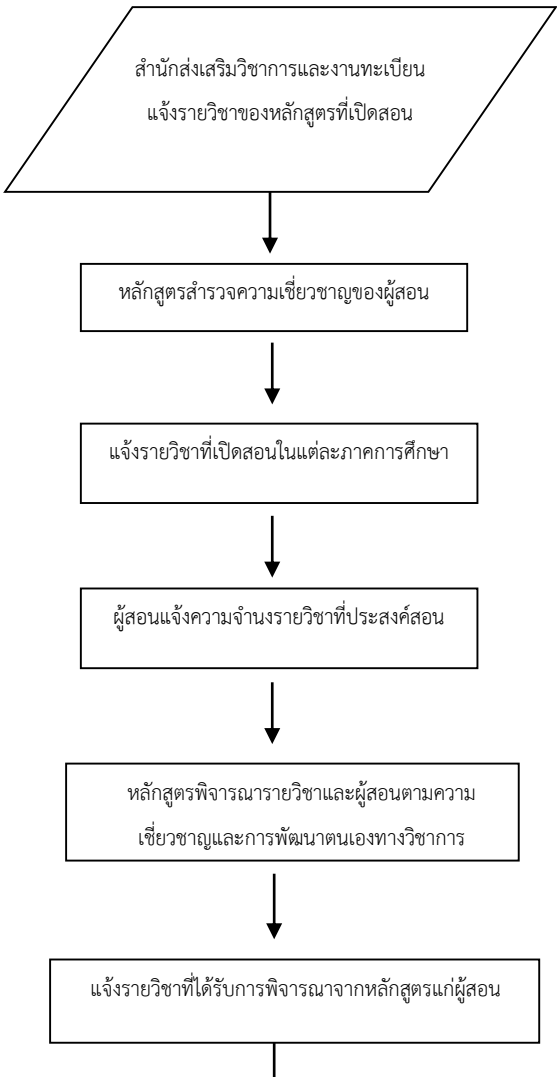
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิด ในการกำกับ ติดตามและ ปรับปรุง - ไม่มีข้อมูล หลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่ มี การ นำ ระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบ - มี ผล จาก การ ปรับปรุงเห็น - ชัด เจน เป็น รูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบ - มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบ - มี ผล จาก การ ปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐาน เชิงประจักษ์ยืนยัน และ การ การ ผู้ตรวจประเมิน สามารถให้เหตุผล อธิบายการเป็น แนวปฏิบัติที่ดีได้

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
					ชัดเจน

ผลการดำเนินการ

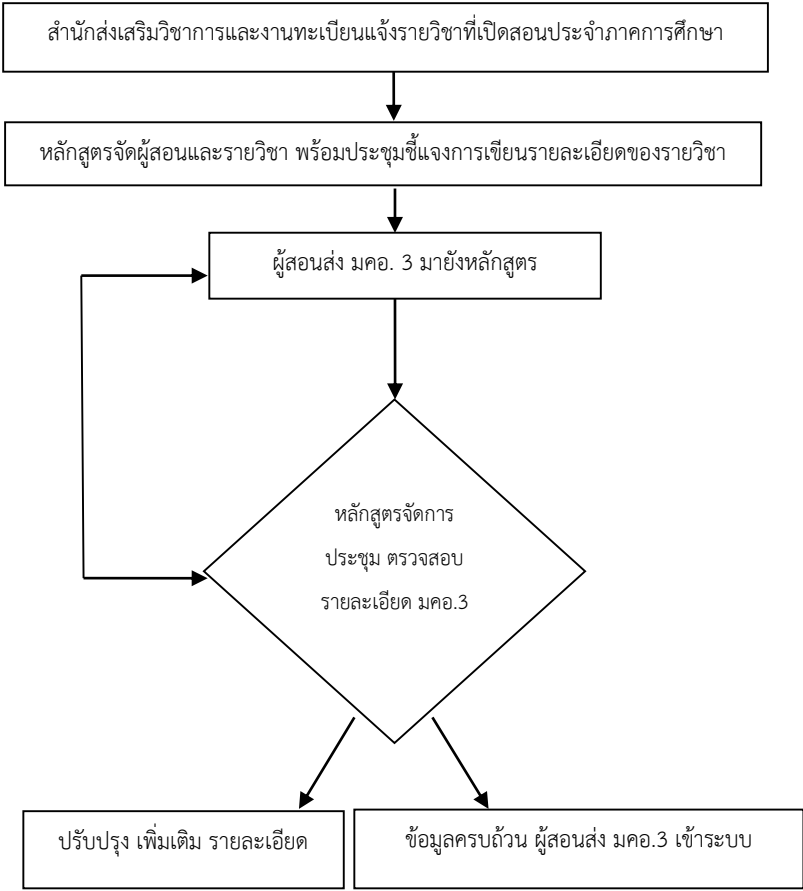
อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน อย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ในปีการศึกษา 2559 และ 2560 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรซึ่งทำให้ ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขา ภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 มีรายวิชาที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัยแตกต่างจากรายวิชาในหลักสูตรเดิม ดังนั้น ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงเพิ่มเกณฑ์การพิจารณาผู้สอนในประเด็นการพัฒนาตนเองทาง วิชาการที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาที่ประสงค์จะสอนและผลการประเมิน รายวิชาย้อนหลังที่ได้จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและการทวน สอบผลสัมฤทธิ์ของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนของนักศึกษาที่เห็นได้อย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับผู้สอนหลักสูตรจึงได้ปรับเปลี่ยนระบบและกลไกใน การกำหนดผู้สอน ดังนี้	5.2-1 รายงาน การประ ชุม หลักสูตร 5.2-2 แ บ บ ส ำ ร ว จ ค ว า ม เชี่ยวชาญ ผู้สอน รายวิชา ภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน  <pre> graph TD A[/สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน แจ้งรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน/] --> B[หลักสูตรสำรวจความเชี่ยวชาญของผู้สอน] B --> C[แจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา] C --> D[ผู้สอนแจ้งความจำนงรายวิชาที่ประสงค์สอน] D --> E[หลักสูตรพิจารณารายวิชาและผู้สอนตามความ เชี่ยวชาญและการพัฒนาตนเองทางวิชาการ] E --> F[แจ้งรายวิชาที่ได้รับการพิจารณาจากหลักสูตรแก่ผู้สอน] F --> G[] </pre>	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ส่งรายชื่ออาจารย์ประจำวิชาต่างๆ กลับไปยังสนส. ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน 2. การดำเนินการระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน หลักสูตรดำเนินการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกดังนี้ 1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา 2. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อสำรวจความเชี่ยวชาญของผู้สอนและแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ผู้สอนทราบ 3. ผู้สอนแจ้งความจำนงค์ในการสอนแต่ละรายวิชา 4. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาผู้สอนแต่ละรายวิชา โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดตัวผู้สอน ดังนี้ - คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ - มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร - คะแนนประเมินการสอนย้อนหลังและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่รับพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร - เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารหรือประธานโปรแกรมวิชาสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่นๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป - ความซ้ำซ้อนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษากลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 3 รายวิชาในปีการศึกษานั้นๆ 5. หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุก	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ท่านทราบ พร้อมส่งรายชื่อผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3. การประเมินระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนพบว่าการดำเนินการตามระบบดังกล่าว ทำให้หลักสูตรสามารถวางแผนการกำหนดผู้สอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หลักสูตรได้ผู้สอนที่มีคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนและมีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน อีกทั้งหลักสูตรยังวางแผนระยะยาวเกี่ยวกับกิจกรรมในแต่ละรายวิชาได้ตลอดปีการศึกษา อย่างไรก็ตาม หลักสูตรเห็นควรสนับสนุนให้ผู้สอนทำวิจัยในชั้นเรียนและจัดทำเอกสารประกอบการสอนหรือตำรา เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนการสอนและเพิ่มโอกาสในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป	
- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2559 และ 2560 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบ และกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน พบว่าทุกรายวิชามีการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 เป็นไปตามระบบและกลไก พร้อมทั้งระบุโครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินการในภาคเรียนนั้นๆ ลงใน มคอ.3 และ มคอ.4 ตามวันและเวลาตามหลักสูตรกำหนด อย่างไรก็ตามหลักสูตรพบว่า หลักสูตรฉบับปรับปรุง 2559 มีรายวิชาใหม่เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรเดิม ดังนั้นในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้จัดประชุมการเขียนรายละเอียดรายวิชาให้แก่ผู้สอนเพื่อให้ มคอ.3 และ มคอ.4 มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ - จัดประชุมเขียนรายละเอียดของรายวิชา มคอ.3 และ มคอ.4 ให้แก่ผู้สอน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. ระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน  <pre> graph TD A[สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำภาคการศึกษา] --> B[หลักสูตรจัดผู้สอนและรายวิชา พร้อมประชุมชี้แจงการเขียนรายละเอียดของรายวิชา] B --> C[ผู้สอนส่ง มคอ. 3 มายังหลักสูตร] C --> D{หลักสูตรจัดการประชุม ตรวจสอบรายละเอียด มคอ.3} D --> E[ปรับปรุง เพิ่มเติม รายละเอียด] D --> F[ข้อมูลครบถ้วน ผู้สอนส่ง มคอ.3 เข้าสู่ระบบ] E --> D </pre> 2. การดำเนินการระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรดำเนินการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ดังนี้ 1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำภาคการศึกษา 2. หลักสูตรประชุมเพื่อแนะนำการเขียนรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) 3. หลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) เพื่อพิจารณารายละเอียด 4. หลักสูตรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯและหลักสูตร หากพบว่ารายละเอียดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไม่สมบูรณ์และไม่สอดคล้องกับ มคอ.2 หรือไม่มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการ หลักสูตรจะชี้แจงประเด็นที่ผู้สอนควรปรับแก้ก่อนการอัปโหลดข้อมูลออนไลน์ตามระบบของมหาวิทยาลัย 3. การประเมินระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้สอนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ครบถ้วนทุกรายวิชาและส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อีกทั้งมีการเขียนรายละเอียดของรายวิชาได้ครบถ้วน จากการประเมินผลการดำเนินงานในปี 2561 หลักสูตรเห็นควรให้ผู้สอนเพิ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน	
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จากผลการประเมินหลักสูตรในปี 2560 พบว่า ระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมนั้นมีประสิทธิภาพ หลักสูตรสามารถนำมาใช้ในการดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ - มีการกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนบูรณาการรายวิชา การวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะได้ดำเนินการวางแผนกิจกรรม/โครงการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ 1. ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
<pre> graph TD A[หลักสูตรพิจารณารายวิชาที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม] --> B[แจ้งผู้รับผิดชอบรายวิชาที่หลักสูตรคัดเลือก] B --> C[ผู้รับผิดชอบรายวิชาวางแผนกิจกรรม/โครงการมีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม] C --> D[ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการกิจกรรม/โครงการ ตามแผนที่วางไว้] D --> E[ประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ] E --> F[สรุปผลและทบทวนระบบและกลไก] </pre> ระบุระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
2. การดำเนินการระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณารายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2561 ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่ประชุมมีมติเลือกรายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ (1531102) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม 2. หลักสูตรแจ้งผู้รับผิดชอบรายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ 3. ผู้รับผิดชอบรายวิชาวางแผนกิจกรรม/โครงการที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยระบุกิจกรรม/โครงการในมคอ.3 ของรายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ 4. ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการกิจกรรม/โครงการตามแผนที่วางไว้โดยรายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษ โดยให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้จากรายวิชาสหศาสตร์ภาษาอังกฤษของอาจารย์อมรรัตน์ จิรินทรไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในโครงการบริการวิชาการ “Teaching phonetics to non-English major students” ซึ่งเป็นการสอนการออกเสียงภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรที่มีความสนใจต้องการฝึกทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้องตามหลักภาษาศาสตร์ โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรในโครงการนี้ 5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ โดยการกำกับ ติดตาม การดำเนินกิจกรรม/โครงการตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 6. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทาง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหลักสูตรมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรควรสนับสนุนให้ผู้สอนจัดทำวิจัยและนำผลที่ได้มาบูรณาการกับรายวิชา	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ การประเมินนักศึกษาที่มีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอนและนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา (assessment for learning) การประเมินที่ทำให้ นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ (assessment as learning) และการ

ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (assessment of learning) การประเมินส่วนใหญ่จะใช้เพื่อจุดมุ่งหมายประการหลัง คือ เน้นการได้ข้อมูลเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา การจัดการเรียนการสอนจึงควรส่งเสริมให้มีการประเมินเพื่อจุดมุ่งหมายสองประการแรกด้วย ทั้งนี้ ความเหมาะสมของระบบประเมินต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมินที่มีคุณภาพ และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม มีการกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง (authentic assessment) มีการใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย ให้ผลการประเมินที่สะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานในโลกแห่งความเป็นจริง (real world) และมีวิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้ ให้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาสำหรับหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาต้องให้ความสำคัญกับการวางระบบประเมินวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระที่มีคุณภาพด้วย ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร(มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ายู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนสภาพจริงด้วยวิธีการหรือเครื่องมือประเมินที่เชื่อถือได้ ให้ข้อมูลที่ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนมีแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิด ในการกำกับ ติดตามและ ปรับปรุง	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำ ระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบ กลไกไปสู่การ ปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไก ไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมิน กระบวนการ	- มีระบบมีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่ การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการจากผลการ

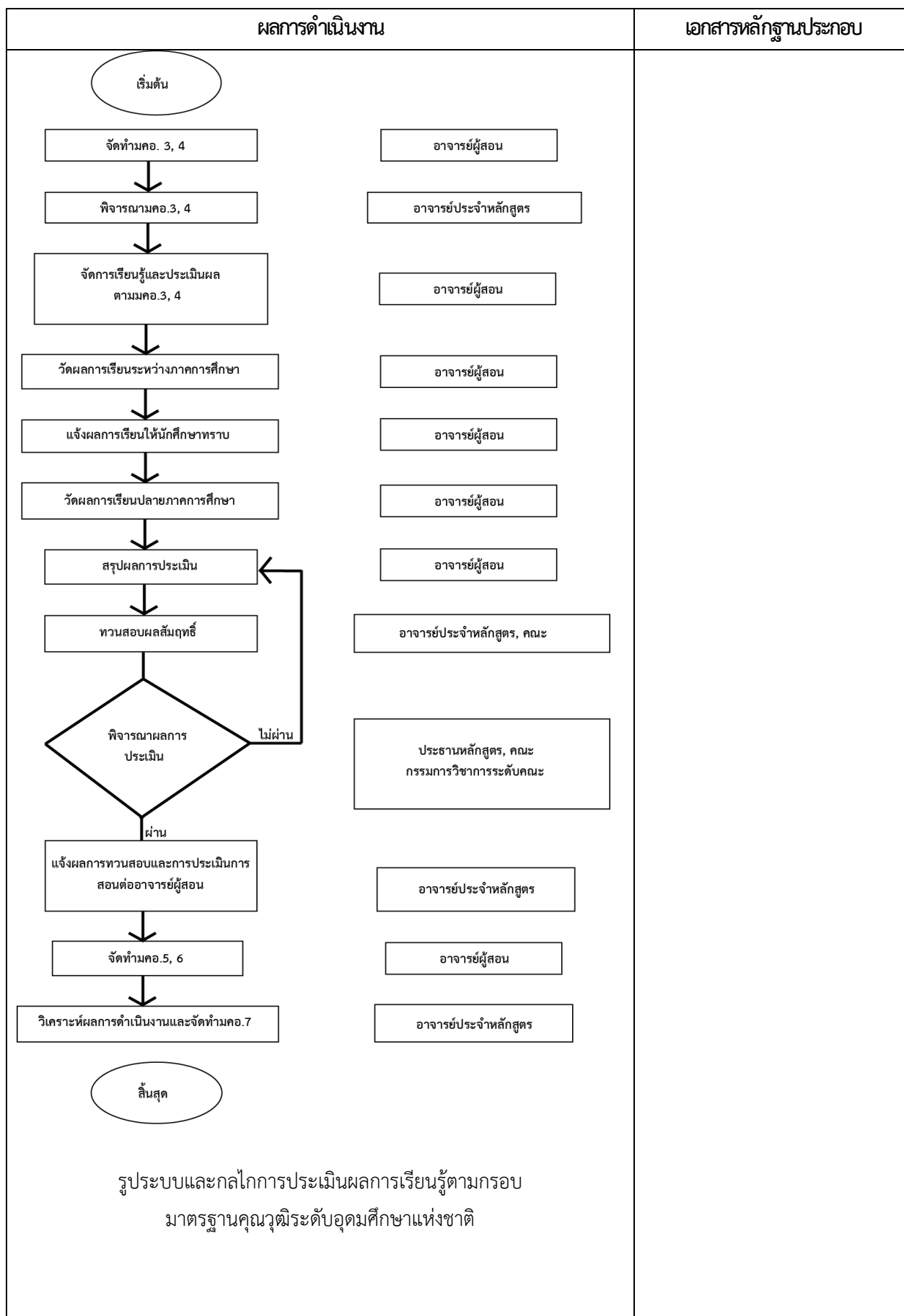
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีข้อมูล หลักฐาน		- ไม่มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ	กระบวนการ - มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน	- มีการปรับปรุง/ พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุง เห็นชัดเจนเป็น รูปธรรม	ประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็น ชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดย มีหลักฐานเชิงประจักษ์ ยืนยัน และกรรมการ ผู้ตรวจประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายการเป็นแนว ปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน
ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	5.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
แห่งชาติ จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 พบว่าหลักสูตรมีกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ การตรวจสอบผลการเรียนรู้ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เป็นระบบ แต่ควรกำหนดเป้าหมายและวิธีดำเนินการ วิธีการประเมิน และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาให้ชัดเจน ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรภาษาอังกฤษจึงได้ประชุมหลักสูตร เรื่องการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ เพื่อประเมินระบบและกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ การ ตรวจสอบผลการเรียนรู้ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา หลักสูตร ได้ปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ - ปรับเกณฑ์การทวนสอบมคอ.3 และมคอ.4 และการประเมินผลการ เรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ 1. ระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	เรื่องการทวนรายละเอียด มคอ.3 5.3-2 แบบสรุป รายชื่อผู้สอน ประจำภาคการศึกษา 5.3.-3 รายงานการประชุมหลักสูตร เรื่อง การกำหนดส่ง มคอ.3 5.3-4 มคอ.3 5.3-5 รายงานการประชุมเรื่อง การ ประเมินผลการดำเนินปีการศึกษา 2561 5.3.6 มคอ. 5



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สามารถอธิบายได้ดังนี้ 1. หลักสูตรประชุมพิจารณาคุณสมบัติและกำหนดอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมอบหมายให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 2. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ โดยพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้ 2.1 แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ตาม มคอ. 2 หลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 2.2 วิธีการสอน วิธีการประเมินผล (หมวด 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาและหมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล) หลักสูตรร่วมพิจารณาวิธีการสอน วิธีการประเมินผล (หมวด 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาและหมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล) เพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา (รายวิชาทางทฤษฎีปฏิบัติ) และสามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ หลักสูตรส่งผลการพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 กลับไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อทำการแก้ไขตามคำแนะนำของหลักสูตร และดำเนินการส่งในระบบ TQF ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยต่อไป 3. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนและวัดประเมินผลตาม มคอ.3 และ มคอ.4 4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผลและส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาความผิดปกติของผลการศึกษานักศึกษาในรายวิชาต่างๆ ของนักศึกษาในหลักสูตร หากพบว่ามีรายวิชาใดที่มีความผิดปกติของผลการศึกษา ประธาน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรดำเนินการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอน หากไม่พบความผิดปกติของผลการศึกษา ประธานหลักสูตรจึงดำเนินการส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้คณะกรรมการวิชาการระดับคณะพิจารณาต่อไป 5. อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยใช้แบบสอบถามที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาประเมินใน 2 ประเด็น คือ ○ ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 5 ด้าน ○ ประเมินผลกระบวนการสอนและการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน หลักสูตรส่งผลการประเมินตนเองของนักศึกษาทั้ง 2 ประเด็นให้อาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่ออาจารย์ผู้สอนได้นำกลับไปทบทวนปรับปรุงวิธีการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ต่อไป 6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 และมคอ. 6 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด 7. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ. 5 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา แผนการปรับปรุงรายวิชา 8. อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และเพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ต่อไป 2. การดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาคุณสมบัติและกำหนดผู้สอน รวมทั้งกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ที่ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ โดยหลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 นอกจากนั้น หลักสูตรได้มีการอบรมเพื่อชี้แนะวิธีการเขียน รายละเอียดต่างๆ ของรายวิชาในมคอ.3 และมคอ.4 ให้แก่ผู้สอนในหลักสูตร โดยเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรต้องกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจน ระบุวิธีดำเนินการสอนให้ละเอียด กำหนดวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์กับนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม ในการพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ เดิมหลักสูตรกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาความเหมาะสมของการประเมินผล 4 ประเด็น คือ เกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน เครื่องมือประเมิน และวิธีการให้เกรดที่สะท้อนผลการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรเพิ่มเกณฑ์การพิจารณาอีกหนึ่งประเด็นในเรื่องของผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา หลักสูตรดำเนินการพิจารณา มคอ.3 และมคอ.4 ในด้านต่างๆ ที่กำหนดไว้อย่างละเอียดและบันทึกไว้ในแบบฟอร์มการทวนสอบ มคอ.3 และมคอ.4 ที่คณะฯ จัดทำขึ้น จากนั้นหลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาทราบ หากมีประเด็นใดที่ไม่ชัดเจน หลักสูตรจะอธิบายเพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้กลับไปปรับแก้ 3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเหมาะสม อย่างไรก็ตามหลักสูตรควรแนะนำรูปแบบการประเมินผลที่วัดสมรรถนะของนักศึกษาจากการเรียนรู้มากกว่าการประเมินผลจากข้อสอบเพียงอย่างเดียว	
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 พบว่าในการประเมินผลนักศึกษาควรให้มีลักษณะหลากหลายมากขึ้น โดยพิจารณาความแม่นยำของเนื้อหา ความสามารถในการเรียนรู้ได้รวดเร็ว ดังนั้นเครื่องมือประเมินต้องสะท้อนความสามารถในการปฏิบัติงานได้จริงในโลกแห่งการทำงานเมื่อจบการศึกษา และออกไปทำงานได้	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมาย การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาปีการศึกษา 2561 ดังนี้ - ปรับเปลี่ยนระบบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 1. ระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มีดังนี้ <pre> graph TD A([หลักสูตรชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่ อาจารย์ผู้สอน]) --> B[อาจารย์ผู้สอนกำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนใน มคอ.3] B --> C{ไม่ผ่าน/ ปรับปรุงแก้ไข} C --> A B --> D[อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ตามรูปแบบการประเมินผู้เรียนที่ระบุใน มคอ.3] D --> E[หลักสูตรประชุมตรวจสอบผลการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน] E --> F{ไม่ผ่าน/ ปรับปรุงแก้ไข} F --> A E --> G[จัดทำทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน] G --> H[กำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7] H --> I[ประเมินผลกระบวนการการประเมินผู้เรียน] I --> J[หลักสูตรประชุม เพื่อประเมินกระบวนการ] J --> K([นำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนา]) K --> A </pre> รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. การดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีการวางแผนระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่อาจารย์ผู้สอน โดยควรให้มีลักษณะหลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาและสะท้อนความสามารถของนักศึกษา ลดสัดส่วนการสอบย่อย เพิ่มคะแนนเก็บในการทำงานและชิ้นงานเพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง 2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจน การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา 3. หลักสูตรมีการพิจารณาการตัดเกรด กรณีที่เก็ตรายวิชาใดมีความผิดปกติ จะแจ้งให้ผู้สอนทบทวนใหม่ 4. นอกจากการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยใช้ข้อสอบแล้ว หลักสูตรยังประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง โดยหลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาชั้นปี 3 (594302) ออกฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง และหลักสูตรได้ทำวิจัยสำรวจความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ออกฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่ออกฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.35) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน (4.55) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.36) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.14) ตามลำดับ จากผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีได้ถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาจากข้อสอบและชิ้นงานในชั้นเรียนเท่านั้น แต่ยังสะท้อนให้เห็นการประเมินศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรจากสถานประกอบการ ซึ่งเป็นการประเมินจากการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนไปสู่การปฏิบัติ 5. หลักสูตรได้นำผลจากการไปนิเทศนักศึกษาในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งสะท้อนข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการในประเด็น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลัก อาทิ ความรู้ทางภาษาอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสายงานนั้นๆ หลักสูตรได้นำผลสะท้อนจากสถานประกอบการไปใช้ในการปรับเนื้อหาและกระบวนการจัดการเพื่อเตรียมนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์จริงในรายวิชา เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 1/2561 ส่งผลให้นักศึกษาในหลักสูตรที่จบการศึกษามีภาวะการปฏิบัติงานทำ 100% 3.การประเมินและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่ากระบวนการดังกล่าวมีความเหมาะสม แต่ควรจะมีการประชุมทวนสอบข้อสอบเพื่อตรวจสอบเครื่องมือประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ รวมทั้งควบคุมให้มีการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 และปีการศึกษา 2560 พบว่าในการจัดเตรียม มคอ.5 และมคอ.6 นั้น ผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และขอความร่วมมือให้ผู้สอนในแต่ละรายวิชาใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน โดยเฉพาะในหมวดที่ 6 (แผนการปรับปรุง) ในข้อ 1 (ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา) ต้องสัมพันธ์กับ หมวดที่ 6 (แผนการปรับปรุง) ข้อ 3 (ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป) ของปีการศึกษาที่ผ่านมา ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ตามระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้ 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และแบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 3. การประเมินและทบทวนระบบการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) หลักสูตรได้ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร และการรายงานมคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งสรุปได้ว่า การจัดทำรายงาน ผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และได้ข้อสรุปว่าในปีการศึกษา 2562 แม้ว่าจะสามารถดำเนินการตามเกณฑ์แล้ว หลักสูตรควรนำแบบฟอร์มแสดงความเชื่อมโยงของมคอ.3 และ มคอ.5 มาใช้ในการทวนสอบ มคอ.5 เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในรายวิชานั้นๆ	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร หมายถึง ร้อยละของการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาที่ปรากฏในหลักสูตร(มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 ที่หลักสูตรแต่ละหลักสูตรดำเนินงานได้ในแต่ละปีการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรจะเป็นผู้รายงานผลการดำเนินงานประจำปีในแบบรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7)

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01 – 89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00 – 94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00 – 99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5

หมายเหตุ :

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษาเรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2558 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2558 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเพิ่มเติมไว้ ดังนี้ ข้อ 2 ระบุว่า“กรณีที่สถาบันอุดมศึกษาจะจัดทำรายละเอียดของรายวิชารายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรในลักษณะอื่น สถาบันอุดมศึกษาสามารถดำเนินการจัดทำระบบเก็บข้อมูลรายละเอียดตามแนวทางของ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 โดยสามารถปรับเปลี่ยนหัวข้อรายละเอียดให้เหมาะสมกับบริบทเฉพาะของสถาบันอุดมศึกษานั้นๆ ได้ ทั้งนี้ให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของการจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7” ข้อ 3 ระบุว่า“ให้ถือว่าตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยสถาบันอุดมศึกษาสามารถกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิได้เอง ซึ่งแต่ละหลักสูตรมีอิสระในการกำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ใช้ในการติดตามประเมิน และรายงานคุณภาพของหลักสูตรประจำปีที่จะระบุไว้ในหมวด 1-6 ของแต่ละหลักสูตร ตามบริบทและวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิต ทั้งนี้ ต้องได้รับความเห็นชอบหรืออนุมัติจากสภาสถาบันอุดมศึกษาในระหว่างที่สถาบันอุดมศึกษา还不能เสนอขอปรับตัวบ่งชี้ใหม่ได้แล้วเสร็จ ให้ใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อนได้หรือหากหลักสูตรใดมีความประสงค์กำหนดตัวบ่งชี้แบบเดิมก็สามารถทำได้ กรณีหลักสูตรมีการปรับตัวบ่งชี้ใหม่ ให้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป”

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และ ทบทวน การดำเนินงานหลักสูตร	1.1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 ค 1.2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ร่วมประชุมหลักสูตรในช่วงก่อนเปิด และหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาค จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ครั้งตลอดปี การศึกษา 2561 โดยเป็นการประชุม เพื่อเป็นการร่วมกันวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตร ในช่วงเวลาที่เหมาะสม	☒	☐	5.4-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4-2 รายงานการประชุม อาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่ง แสดงรายชื่ออาจารย์ ผู้เข้าร่วมประชุมโดยจัด ประชุมอาจารย์ ประจำ หลักสูตรอย่างน้อยภาค การศึกษาละ 2 ครั้ง 5.4-3 รายงานสรุปจำนวน อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มี ส่วนร่วมในการประชุมเพื่อ วางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงาน หลักสูตรใน แต่ละ ปี การศึกษา
(2) มีรายละเอียดของ หลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรภาษาอังกฤษมีรายละเอียด หลักสูตรตามแบบ มคอ.2	☒	☐	5.4-4 มคอ.2รายละเอียด ของหลักสูตร
(3) มีรายละเอียดของ รายวิชา และ รายละเอียดของ ประสิทธิภาพการ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.3 และ	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1. หลักสูตรมีรายละเอียดของรายวิชา ตามแบบ มคอ.3 ในทุกรายวิชาวิชาที่ เปิดสอนและส่งเข้าระบบสารสนเทศ ภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ก่อนเปิดภาคการศึกษาทั้ง 2 ภาคเรียน	☒	☐	5.4-4 มคอ.2 รายละเอียด ของหลักสูตร 5.4-5 มคอ.3 รายละเอียด รายวิชา 5.4-6 มคอ.4 รายละเอียด ของประสิทธิภาพภาคสนาม

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนใน แต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มีจำนวน -รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 1 รายวิชา (1554803 การฝึก ประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ)			
(4) จัดทำรายงานผล การดำเนินการของ รายวิชา และรายงาน ผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตาม แบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. หลักสูตรจัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ครบทุกวิชาที่เปิดสอน และส่งเข้าระบบ สารสนเทศภายในระยะเวลาที่ มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดภาค การศึกษาทั้ง 2 ภาคเรียน รายงานผลการดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2561 มี จำนวน - รายวิชา และภาค เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 มี จำนวน 1 รายวิชา (1554803 การฝึกประสบการณ์ วิชาชีพภาษาอังกฤษ)	☒	☐	5.4-7 รายงาน ผล การ ดำเนินการของรายวิชาและ รายงานผลการดำเนินการ ของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา 5.4-8 รายงานสรุปจำนวน และรายชื่อยวิชาที่เปิดสอนใน แต่ละภาคการศึกษา
(5) จัดทำรายงานผล การดำเนินการของ หลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจาก สิ้น ปี การศึกษา	หลักสูตรภาษาอังกฤษจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายใน ระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลัง สิ้นสุดปีการศึกษา	☒	☐	5.4-9 มคอ.7 รายงานผลการ ดำเนินการของหลักสูตร
(6) มีการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ของ	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่	☒	☐	5.4-8 รายงาน จำนวน รายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนใน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
นักศึกษามาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	กำหนดใน มคอ.3 ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2561			ปีการศึกษา 5.4-10 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 หลักสูตรมีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2560 ที่ผ่านมา 7.2 มีโครงการ กิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน จากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	5.4-5 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่ขอรับการประเมิน	☐	☐	
(9) อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อย 2 ครั้งในปีการศึกษา และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อย 2 ครั้งในปีการศึกษา 2561	☒	☐	5.4-13 รายงานสรุปการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับ	ไม่ขอรับการประเมิน	☐	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็น ตามเกณฑ์	ไม่เป็น ตามเกณฑ์	
การพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี				
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.74)	นักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.74)	☒	☐	5.4-14 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ได้คะแนน 4.93	☒	☐	5.4.12.1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12.2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			11
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			11
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100			ร้อยละ 100.00

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7
การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญห ในอนาคต
หลักสูตรไม่มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร	- ผลักดันอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีผลงานทางวิชาการ/วิจัย - กำกับ ติดตาม อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการตามแผนพัฒนาอาจารย์

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทวิจียอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆรวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติโดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นแหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในคะแนนระดับใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมดที่สะท้อนการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบมีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ / ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจน เป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
จากผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2560 พบว่า หลักสูตรควรดำเนินการขอห้องสมุดทางภาษาและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านหนังสือ ตำรา และหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาในหลักสูตร พร้อมทั้งสนับสนุนการใช้โปรแกรมเรียนรู้ภาษาอังกฤษออนไลน์ หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2561 ดังนี้ 1. ขอบประมาณในการซื้อโปรแกรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 2. จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านหนังสือ ตำรา และหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาในหลักสูตร 3. สนับสนุนให้นักศึกษาใช้สื่ออินเทอร์เน็ตทั้งในและนอกห้องเรียน 1. ระบบและกลไกการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จากผลที่เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมาและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทำให้ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้มีการประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไก เรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้เกิดรูปธรรมอย่างต่อเนื่องของการ ปฏิบัติงานและการบริหารงานของหลักสูตรในระยะยาวเพิ่มมากขึ้น โดยจัดทำระบบและกลไกสำหรับการปฏิบัติงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2561 มีรายละเอียด ดังนี้	6.1-1 รายงานการประชุม เรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-2 แผนการปฏิบัติงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-3 รายงานสรุปผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-4 รายงานสรุปผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 6.1-5 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 995/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ สำหรับการประกวดราคาซื้อสื่อ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ระบบ / กลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุน หลักสูตรจัดทำแผนสำรวจและจัดหาเพื่อตอบสนองความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ใหม่/ซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่เดิม หลักสูตรกำกับและติดตามผลจากแผนที่เสนอ สำรวจความพึงพอใจในสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ผลความพึงพอใจและข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางสำหรับพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรดำเนินการประชุมเพื่อสรุปผล ปัญหาพร้อมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการแก้ไข หลักสูตรร่วมกันประชุมเพื่อกำกับและติดตามทบทวนกระบวนการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา ระบบและกลไก หลักสูตร หลักสูตร/คณะ วัสดุ/ครุภัณฑ์ หลักสูตร/มหาวิทยาลัย แบบประเมินความพึงพอใจ หลักสูตร หลักสูตร/มหาวิทยาลัย หลักสูตร หลักสูตร หลักสูตร หลักสูตร	ซอฟต์แวร์ทางด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 10,000 License สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) 6.1-6 ผลประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ 6.1-7 Edmodo 6.1-8 บันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์จัดทำตารางห้องเรียนรายวิชา 1553602 การเรียนภาษาอังกฤษด้วยสื่อคอมพิวเตอร์

รูประบบและกลไกสำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2. การดำเนินการตามระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
กระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้ 1. โปรแกรม Edmodo 2. โครงการ Readers' Gym 3. การสำรวจปัญหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหลักสูตร แต่ก็ได้ส่งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาทิ เรื่อง WiFi และอินเทอร์เน็ตของ ลิฟท์โดยสารและเวลาเปิด-ปิดทำการ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินการแก้ไข หลักสูตรมีการนำ Edmodo ห้องเรียนออนไลน์ซึ่งเป็นเว็บโปรแกรม (Web Application) ที่อาจารย์ผู้สอนนำมาใช้ในการเรียนการสอนซึ่งเทียบเท่ากับ Google classroom มาปรับใช้กับนักศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ รวมการศึกษาเข้ากับสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่อตอบสนองผู้ใช้งานด้านการศึกษา และรองรับเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร และสามารถเชื่อมโยงผู้ใช้งานหลายกลุ่ม เช่น ผู้เรียน ครูผู้สอน และผู้ปกครอง สามารถติดต่อสื่อสาร ทำงานร่วมกัน แบ่งปันเนื้อหา สามารถเข้าถึงการบ้าน สมุดเกรด และประกาศข่าวสารได้อย่างง่ายจากแอปพลิเคชันบนมือถือ เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถทบทวนเนื้อหาที่เรียนในชั้นเรียนแล้วได้ในทุกเวลาที่ต้องการ หรืออาจารย์ผู้สอนสามารถมอบหมายงานให้นักศึกษาศึกษาก่อนการเรียนในคาบถัดไป พร้อมทั้งนักศึกษาสามารถส่งชิ้นงานที่อาจารย์มอบหมายได้ในช่องทางนี้ด้วย จากผลการทวนสอบรายวิชา วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น ในภาคเรียนที่ 2/2559 ซึ่งยังไม่ได้ใช้ Edmodo มีผลการทวนสอบในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับ 4.15 แต่หลังจากใช้ Edmodo เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2/2561 ผลการทวนสอบในด้านนี้เพิ่มสูงขึ้นเป็น 4.69 ในด้านจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านหนังสือ ตำรา และหนังสืออ่านนอกเวลา หลักสูตรได้จัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษ (graded readers) ให้แก่นักศึกษาในหลักสูตร ภายใต้โครงการ Readers' Gym มีงบประมาณ 9,000 บาท โดยได้บรรจุโครงการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ										
อยู่ในรายวิชากลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ และกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลในรายวิชาเพื่อกำกับติดตามการอ่านให้เกิดประโยชน์กับนักศึกษา และจากการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เรียนใน รายวิชา กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษ ผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 30 คน นักศึกษาพึงพอใจโครงการนี้ โดยให้ข้อเสนอแนะให้มีโครงการนี้ต่อไปในทุกๆ ปี เพื่อการเรียนรู้ของรุ่นน้อง นอกจากนี้ หลักสูตรมีการสำรวจปัญหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของหลักสูตร แต่ก็ได้ส่งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาทิ เรื่อง WiFi และอินเทอร์เน็ตของ ลิฟท์โดยสารและเวลาเปิด-ปิดทำการ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินการแก้ไข ตามรายละเอียดดังนี้ <table border="1" data-bbox="221 902 1163 2016"> <thead> <tr> <th data-bbox="223 904 638 1095">ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพร้อมและความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</th><th data-bbox="638 904 1161 1095">ผลการดำเนินการ</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="223 1095 638 1285">1. ถึงขยะภายในมหาวิทยาลัยหายากในบางพื้นที่ ทำให้เป็นภาระตอผู้ที่เข้ามาในมหาวิทยาลัย</td><td data-bbox="638 1095 1161 1285">- หลักสูตรสอบถามไปยังฝ่ายอาคาร สถานที่ของมหาวิทยาลัย</td></tr> <tr> <td data-bbox="223 1285 638 1487">2. อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยติดขัดและไม่ทั่วถึง</td><td data-bbox="638 1285 1161 1487">- ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และ Wi-Fi แล้ว ตั้งแต่วันที่เดือนพฤษภาคม</td></tr> <tr> <td data-bbox="223 1487 638 1680">3. ลิฟต์ที่ห้องสมุดมีการชำรุดยาวนานเกินไป ซึ่งไม่สะดวกต่อผู้ใช้บริการห้องสมุด</td><td data-bbox="638 1487 1161 1680">- ลิฟต์ห้องสมุดสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้วในขณะนี้</td></tr> <tr> <td data-bbox="223 1680 638 2016">4. ควรขยายเวลาเปิด-ปิดห้องสมุดให้เพิ่มเวลามากขึ้น</td><td data-bbox="638 1680 1161 2016">- หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อทบทวนนโยบายเวลาปิดของห้องสมุด ปัจจุบันห้องสมุดเลื่อนเวลาการปิด เป็น 19.30 น. เพื่อเพิ่มเวลาให้นักศึกษาที่ต้องการใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้</td></tr> </tbody> </table>	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพร้อมและความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการดำเนินการ	1. ถึงขยะภายในมหาวิทยาลัยหายากในบางพื้นที่ ทำให้เป็นภาระตอผู้ที่เข้ามาในมหาวิทยาลัย	- หลักสูตรสอบถามไปยังฝ่ายอาคาร สถานที่ของมหาวิทยาลัย	2. อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยติดขัดและไม่ทั่วถึง	- ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และ Wi-Fi แล้ว ตั้งแต่วันที่เดือนพฤษภาคม	3. ลิฟต์ที่ห้องสมุดมีการชำรุดยาวนานเกินไป ซึ่งไม่สะดวกต่อผู้ใช้บริการห้องสมุด	- ลิฟต์ห้องสมุดสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้วในขณะนี้	4. ควรขยายเวลาเปิด-ปิดห้องสมุดให้เพิ่มเวลามากขึ้น	- หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อทบทวนนโยบายเวลาปิดของห้องสมุด ปัจจุบันห้องสมุดเลื่อนเวลาการปิด เป็น 19.30 น. เพื่อเพิ่มเวลาให้นักศึกษาที่ต้องการใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้	
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพร้อมและความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการดำเนินการ										
1. ถึงขยะภายในมหาวิทยาลัยหายากในบางพื้นที่ ทำให้เป็นภาระตอผู้ที่เข้ามาในมหาวิทยาลัย	- หลักสูตรสอบถามไปยังฝ่ายอาคาร สถานที่ของมหาวิทยาลัย										
2. อินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยติดขัดและไม่ทั่วถึง	- ศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และ Wi-Fi แล้ว ตั้งแต่วันที่เดือนพฤษภาคม										
3. ลิฟต์ที่ห้องสมุดมีการชำรุดยาวนานเกินไป ซึ่งไม่สะดวกต่อผู้ใช้บริการห้องสมุด	- ลิฟต์ห้องสมุดสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้วในขณะนี้										
4. ควรขยายเวลาเปิด-ปิดห้องสมุดให้เพิ่มเวลามากขึ้น	- หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อทบทวนนโยบายเวลาปิดของห้องสมุด ปัจจุบันห้องสมุดเลื่อนเวลาการปิด เป็น 19.30 น. เพื่อเพิ่มเวลาให้นักศึกษาที่ต้องการใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้										

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
3. การประเมินและทบทวนระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2561 ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรมีเป้าหมาย คือการติดตามของบประมาณในการซื้อโปรแกรมเสริมทักษะภาษาอังกฤษ จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านหนังสือ ตำรา และหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาในหลักสูตร และสนับสนุนให้นักศึกษาใช้สื่ออินเทอร์เน็ตทั้งในและนอกห้องเรียน โดยได้ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายข้างต้นแล้วในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรประเมินและทบทวนระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และเล็งเห็นว่าในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาใช้ Social media ในการทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ด้านภาษาและการเรียนรู้ด้วยตนเอง	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2561	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2560	ปี 2561	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการ - ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ - ควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษาอื่นๆ เช่น ภาษารัสเซีย และภาษาจีน และการจัดการในสำนักงาน
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ	ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการประจำหลักสูตร เห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนส่งเสริมอาจารย์ในการทำวิจัยและการขอตำแหน่งทางวิชาการ
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านมีงานวิจัย ขอบทุนวิจัย และมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในเวทีระดับชาติ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้เชิญวิทยากรมาอบรมภาษาจีนเพื่อการทำงาน และการจัดการในสำนักงาน ให้กับนักศึกษา ก่อนออกฝึกฯ

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ทางหลักสูตรจะเน้นสอดแทรกทักษะตาม TQF และทักษะในศตวรรษที่ 21 ในทุกรายวิชาเพื่อประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างเต็มที่
--	--

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	เพื่อให้การประเมินเกิดประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำระบบการประเมินผลผู้ใช้บัณฑิตออนไลน์ โดยผู้ใช้บัณฑิตสามารถเข้าไปในเว็บไซด์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อทำการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีหนังสือขอความร่วมมือประกอบคำอธิบายขั้นตอนการประเมินออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บัณฑิตส่งถึงผู้ใช้บัณฑิตด้วย เมื่อผู้ใช้บัณฑิตได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจบัณฑิตแล้วระบบการประเมินก็จะทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลให้แก่หลักสูตรนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี
------------------	--

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผล การประเมิน	จุดอ่อน : 1) บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน จุดแข็ง : 1) บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต สะท้อนได้จากค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินบัณฑิต 2) คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สะท้อนได้จากผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตทั้ง 5 ด้านที่อยู่ในระดับที่ดี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผล การประเมิน	แก้ไขจุดอ่อนโดยเน้นทักษะสำหรับการทำงานมากขึ้น รวมทั้งภาษาอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงใน หลักสูตรจากผลการประเมิน	จัดโครงการอบรมภาษาอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน เช่นภาษาจีน ภาษารัสเซีย เป็นต้น

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	ปัจจุบันหลักสูตรอื่นๆ ที่มีการเปิดในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเริ่มเป็นที่นิยมมากยิ่งขึ้น เช่น หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตสาขาต่างๆ ในคณะครุศาสตร์ รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ ทางด้านสังคมศาสตร์ จึงทำให้นักศึกษามีทางเลือกสำหรับการศึกษามากยิ่งขึ้น ส่งผลทำให้ปริมาณผู้สมัครในหลักสูตรมีจำนวนที่ลดลง
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวอย่าง : แผนปรับปรุงเนื้อหารายวิชา (รหัสและชื่อรายวิชา)		อาจารย์ผู้รับผิดชอบ

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
ตัวอย่าง การแต่งตั้ง ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เพื่อพัฒนาปรับปรุง หลักสูตร	วัน /เดือน /พ.ศ.	ระบุผู้รับผิดชอบเช่น ประธานหลักสูตร อาจารย์	สำเร็จ/ไม่สำเร็จ กรณีไม่สำเร็จให้ระบุสาเหตุ.....

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

.....

.....

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอน และการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

.....

.....

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

.....

.....

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ)

.....

.....

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : ธีระ วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : อ.วิรัตน์ วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : วิชรารณ วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : อ.วิ วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : Xorion fuh วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

ประธานหลักสูตร : ดร.สลิลา วงศ์กระจ่าง

ลายเซ็น : ธีระ วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : นางสาวเอมอร อ้าวสกุล (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น : 1025 0010 วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

เห็นชอบโดย : ผศ.นาถนเรศ อาคาสุวรรณ (คณบดี)

ลายเซ็น : ine วันที่รายงาน : 17 มิ.ย. 62

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา 2561

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรภาษาอังกฤษ เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2561 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหาร จัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่ กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพ บัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิคะแนนอุดมศึกษา แห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย	39.44		บรรลุ	4.93 คะแนน
	4.68	8 = 4.93			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญา ตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ	34		บรรลุ	5 คะแนน
	80	34 X 100 = 100%			
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.97 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับ นักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิด กับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหาร และพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 1.67 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญา เอก	ร้อยละ 20	$\frac{2}{5} \times 100 = 40\%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของ อาจารย์ประจำ หลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการ ของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 8	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ อาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.56 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน การสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมิน ผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิคะแนน อุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	11 ข้อ X 100 = 100% 11 ข้อ		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.25 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.82 คะแนน

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน คณะณนหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	4.97	4.97	คะแนนคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	4.00	-	-	3.67	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	2.56	-	-	2.56	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน		4	4.00	4.33	-	4.25	คะแนนคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	4.00	-	4.00	คะแนนคุณภาพดี
รวม		13	3.38	4.25	4.97	3.82	คะแนนคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดี	คะแนนคุณภาพดี

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 คะแนนคุณภาพน้อย

2.01-3.00 คะแนนคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 คะแนนคุณภาพดี

4.01-5.00 คะแนนคุณภาพดีมาก